

MUDANÇA DE PARADIGMA

SÉRGIO AVELLEDA, *secretário municipal de Mobilidade e Transportes*, defende a *convivência harmônica entre os modais*



DESTAQUE

EMTU e METRA promovem evento para estimular o desenvolvimento de soluções para mobilidade

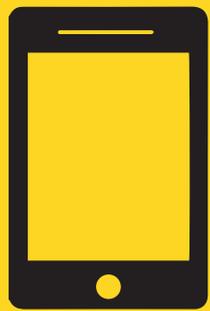
INOVAÇÃO

Grupo Santa Cruz investe no autoconhecimento de seus profissionais

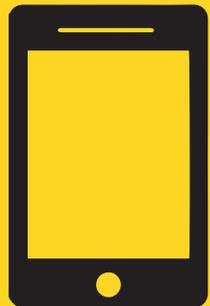
CASE DE SUCESSO

Viação Cometa implanta programa de valorização do capital humano e economiza mais de um milhão de litros de diesel

No trânsito você escolhe:



Atender



Não Atender

www.maioamarelo.com

#MinhaEscolhaFazADiferença

 **OBSERVATÓRIO**
NACIONAL DE SEGURANÇA VIÁRIA

 **maioamarelo**
ATENÇÃO PELA VIDA

CHEGAR AOS 10 ANOS É BOM DE MAIS!

O BOM é o Cartão de Transporte da Região Metropolitana de São Paulo, que chegou aos 10 anos com a marca de 7,5 milhões de cartões emitidos. Isso significa que, além de segurança e facilidade, o BOM conquistou a confiança e a preferência dos clientes que utilizam o sistema de transporte metropolitano.

BOM PARA QUEM USA ÔNIBUS, CPTM E METRÔ.



POR UM MUNDO MAIS COLETIVO

O jornalista Mauro Sampaio, autor do livro *De Ônibus*, que trocou o carro pelo ônibus, defende em crônica publicada pela revista *Carta Capital*, “Um mundo mais coletivo” e - quase poeticamente - diz em seu livro que “o ônibus é um ponto de encontro entre diversificadas vidas”.

Já o novo secretário municipal de Mobilidade e Transportes de São Paulo, Sérgio Avelleda, defende uma mudança de paradigma no deslocamento urbano, que privilegie a mobilidade ativa, ou seja, a pé ou por bicicleta e, preferencialmente, de transporte coletivo, quando tiver que fazer uso de transporte motorizado.

O que ambos têm em comum? O desejo de uma cidade melhor, com menos trânsito, menos poluição, onde seja cada vez mais simples o deslocamento entre os vários modais existentes. E segundo o secretário, todas as ações da secretaria serão nesse sentido e estarão voltadas para a construção dessas condições. Esse é um dos grandes desafios da nova gestão, mas não é o único. Em entrevista concedida à revista *Sou + Ônibus*, Avelleda fala sobre seus principais planos na secretaria de Mobilidade e Transportes.

Ainda na esteira de soluções para a melhoria da mobilidade urbana, merece destaque um evento promovido pela Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo (EMTU/SP) e pela Metra - Sistema Metropolitano

de Transporte. O evento, que reuniu um grupo de programadores, *designers* e técnicos das áreas de inovação e tecnologia, em uma verdadeira maratona, teve como objetivo desenvolver propostas de solução para a mobilidade nas cinco regiões metropolitanas de São Paulo. O resultado você confere nesta edição.

E por falar em uma cidade melhor, mais sustentável, publicamos também um artigo do especialista em transporte sustentável, Olimpio Alvares, que orienta os motoristas - sempre que possível - a desligarem o motor quando estiverem parados por longos períodos. Essa medida, segundo o articulista, é a melhor forma de conduzir um veículo com eficiência, economia e respeito à saúde pública e ao meio ambiente.

E se o assunto é respeito, não podemos deixar de mencionar as ações do Grupo Santa Cruz e da Viação Cometa, que vêm desenvolvendo programas com foco na valorização dos seus profissionais. Os resultados não poderiam ser outros: funcionários motivados, melhoria do clima organizacional e, conseqüentemente, melhor desempenho.

Tudo isso e muito mais você encontra a seguir.

BOA VIAGEM!

A EDITORA



Órgão de divulgação da Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo (FETPESP)
Avenida Paulista, 2.073,
Horsa II, 13º andar,
São Paulo (SP), 01311-940
Tel. (11) 3179-1077
Fax (11) 3179-1070
www.setpesp.org.br

DIRETORES TITULARES

Presidente
Gerson Oger Fonseca
Vice-Presidente Rodoviário
Antonio José Lubanco da Cruz
Vice-Presidente Metropolitano
João Antonio Setti Braga
Vice-Presidente Urbano
Francisco Armando Noschang Christovam

DIRETORES SUPLENTE

Vice-Presidente Rodoviário
Paulo Sérgio Bongiovanni
Vice-Presidente Metropolitano
Luiz Augusto Saraiva
Vice-Presidente Urbano
Júlio Luiz Marques

CONSELHO FISCAL (TITULARES)

Presidente
Mauro Artur Herszkowicz
Belarmino da Ascensão Marta Júnior
Robson Rodrigues

CONSELHO FISCAL (SUPLENTE)

José Romano Netto
José Roberto Iasbek Felício
Cláudio Nelson Calhau Rodrigues de Abreu

SOU + ÔNIBUS

EDITORA RESPONSÁVEL
Denise Nicolini (MTb 13.330)
entrepareses@uol.com.br

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Duo Design

CONSELHO EDITORIAL
Cássio Belvisi
Denise Nicolini
Francisco Hélio Ferreira Da Silva
João Carlos Camilo
João Carlos Thomaz
Regina Helena Teixeira

CANAL DE COMUNICAÇÃO
Artigos, reportagens e sugestões devem ser enviadas para os e-mails: entrepareses@uol.com.br e/ou presidencia@setpesp.org.br

A Revista **SOU + ÔNIBUS** é uma publicação bimestral distribuída gratuitamente. Ela não se responsabiliza pelos conceitos emitidos nos artigos assinados ou por qualquer conteúdo comercial, este último de inteira responsabilidade do anunciante.

A publicação também está disponível no site www.soumaisonibus.com.br

**EVENTO** 6

Congresso Responsabilidade Civil no Transporte

ENTREVISTA 8

Sérgio Avelleda, secretário municipal de Mobilidade e Transportes

EM MOVIMENTO 12

Grupo Santa Cruz estimula o autoconhecimento de seus profissionais

**FIQUE POR DENTRO** 14

Conclusão da reforma do Terminal Lapa

CASE DE SUCESSO 15

Viação Cometa implanta programa Motorista Premium

ARTIGO 16

Uso desnecessário da marcha lenta, por Olimpio Alvares

MOBILIDADE URBANA 19

Autopass implanta sistema de pagamento inteligente em Porto Alegre

TRÂNSITO SEGURO

- Sono e fadiga não combinam com direção! 20
- Campanha de segurança orienta ciclistas na Baixada Santista 21
- Maio Amarelo, movimento em prol da vida 22
- Transporte público e o motorista profissional 23

ACONTECEU

- Empresas de transporte comemoram o Dia da Mulher 24
- Eventos realizados na FETPESP 25

CONHEÇA 26

EMTU E METRA promovem evento em busca de soluções para a mobilidade

28 SEST SENAT

Unidade Vila Jaguara inaugura sala de Simulador de Direção

**30 SOCICAM**

A missão de ser socialmente sustentável

31 ACESSIBILIDADE

- Sistema que utiliza o cartão de transporte facilita travessia nos semáforos
- Lançamento de micro-ônibus inclusivo

PIT STOP

- 32 • Ralip adquire 60 novos ônibus
- 32 • Especialização em gestão de negócios
- 33 • BYD inaugura fábricas de chassi de ônibus elétrico e painéis solares
- 33 • Alstom desenvolve veículo elétrico com vista panorâmica

34 TECNOLOGIA

Biometria no combate à fraude

35 MIX CULTURAL

Lançamentos: livro e aplicativo

**36 CIRCULANDO**

São Roque, passeio pela terra do vinho

38 PONTO DE ENCONTRO

Agenda de eventos

22º CONGRESSO

RESPONSABILIDADE CIVIL E DIREITO APLICADO
AO TRANSPORTE TERRESTRE DE PASSAGEIROS

EVOLUÇÃO CONSTANTE

Evento de projeção nacional voltado para o transporte de passageiros chega a sua 22ª edição

0

Hotel Villa Rossa, em São Roque, São Paulo, sedia mais uma vez, de 5 a 7 de maio, a 22ª edição do Congresso Responsabilidade Civil e Direito Aplicado ao Transporte Terrestre de Passageiros. O evento, de projeção nacional, é promovido anualmente pela *Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo (FETPESP)* em parceria com a Academia Paulista de Magistrados e apoio institucional do Tribunal de Justiça de São Paulo,

Associação Paulista de Magistrados e Instituto Paulista de Magistrados.

Essa 22ª edição reunirá novamente expoentes da magistratura federal e estadual, doutrinadores, juristas, catedráticos, profissionais liberais e empresas do setor de transporte de passageiros de todo o País, para a discussão de temas atuais e de alta relevância para o setor, conforme programação a seguir. 

PROGRAMAÇÃO E PALESTRANTES

5 DE MAIO (6ª. FEIRA)

14h30 • Credenciamento

15h00 • Abertura

15h30 • **1º Painel – Ações de Responsabilidade Civil no Transporte de Passageiros e a Uniformização de Jurisprudência no Novo CPC**



» Ministro Luiz Edson Fachin (Supremo Tribunal Federal)



» Desembargador Claudio Luiz Bueno de Godoy (Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo)

» Perguntas

17h00 • Intervalo

17h15 • **2º Painel – Judicialização das Tarifas e de Outros Atos Estatais em Matéria de Transporte Terrestre**



» Ministro Paulo de Tarso Sanseverino (Superior Tribunal de Justiça)



» Ministro Paulo Dias de Moura Ribeiro (Superior Tribunal de Justiça)



» Prof. Dr. Sérgio Ferraz (Advogado e consultor, ex-professor na PUC/RJ)

» Perguntas

19h00 • Coquetel

20h30 • Jantar

INFORMAÇÕES:

TELEFONE: (11) 3179-1077

CONGRESSO@SETPESP.ORG.BR

6 DE MAIO (SÁBADO)

9h30 • **3º Painel – Equilíbrio Econômico-financeiro nas Licitações e nos Contratos de Outorga de Prestação de Serviços Públicos de Transportes – Matriz de Risco e Soluções Extrajudiciais nas Demandas Envolvendo Contratos de Transporte Coletivo**



» Ministro Luis Felipe Salomão (Superior Tribunal de Justiça)



» Desembargador Ademir de Carvalho Benedito (Vice-Presidente do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo)



» Desembargador Luís Paulo Aliende Ribeiro (Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo)

» Representante do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo

» Perguntas

11h30 • Intervalo

11h15 • **4º Painel – Transporte como Direito Social: Obrigações do Estado**



» Ministro Marco Aurélio Mello (Supremo Tribunal Federal)



» Desembargador Paulo Dimas de Bellis Mascaretti (Presidente do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo)

» Perguntas

13h30 • Encerramento

14h00 • Almoço

20h30 • Jantar de Confraternização

7 DE MAIO (DOMINGO)

Programação Livre



**SÉRGIO HENRIQUE
PASSOS AVELLEDA**

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE
MOBILIDADE E TRANSPORTES
DE SÃO PAULO

“PRETENDEMOS MUDAR O PARADIGMA NA CIDADE, DE MODO QUE SEJA CADA VEZ MAIS SIMPLES A INTEGRAÇÃO ENTRE OS VÁRIOS MODAIS”

S

Sérgio Henrique Passos Avelleda, o novo secretário municipal de Mobilidade e Transportes de São Paulo, é ciclista e partidário de políticas de mobilidade urbana ativa (não motorizada).

Sua gestão teve início no primeiro dia do ano já com um grande desafio: a mudança da velocidade nas marginais. Esse foi apenas o primeiro de uma série de desafios que Avelleda tem pela frente. E olha que não são poucos: licitação, redução de congestionamentos e acidentes, integração entre os modais, priorização da mobilidade ativa e do transporte público, entre tantos outros. Em entrevista concedida à revista Sou + Ônibus, Avelleda fala sobre seus planos frente à secretaria.

QUAIS OS PRINCIPAIS DESAFIOS DA MOBILIDADE URBANA EM SÃO PAULO E QUAIS AS PRIORIDADES DA SUA GESTÃO?

SÉRGIO AVELLEDA – Nossa Secretaria lida com dois ativos muito importantes para quem vive em São Paulo: o tempo e o espaço. A cidade é grande, e nós regulamos e sinalizamos por onde se pode passar por ela, e como – e isso impacta o tempo que se dispense nesse deslocamento. Fazer isso com equilíbrio, por si só, já representa um imenso desafio.

O fiel da balança na nossa busca por esse equilíbrio será a segurança da pessoa e a convivência harmônica e respeitosa entre os diversos modais pelos quais todos se locomovem. Pretendemos provocar uma mudança de paradigma na mobilidade na cidade, em que seja cada vez mais simples que uma mesma pessoa integre vários modais em seu deslocamento - queremos que as pessoas na cidade possam encontrar condições para priorizar a mobilidade ativa, o crescente uso da mobilidade a pé ou por bicicleta, e para dar preferência ao transporte coletivo quando tiver que fazer uso de transporte motorizado. Nossas ações estarão voltadas para construção dessas condições.

QUAIS SÃO OS PLANOS IMEDIATOS PARA A REDUÇÃO DOS CONGESTIONAMENTOS E DOS ACIDENTES DE TRÂNSITO NA CIDADE DE SÃO PAULO?

SÉRGIO AVELLEDA – Conhecer a cidade é muito importante para intervir nela. A Companhia de Engenharia de Tráfego (CET) busca otimizar a administração do trânsito na cidade com os recursos mais modernos que são oferecidos atualmente. Enfrentamos o desafio de acelerar a modernização da CET, com foco na inteligência, utilizando técnicas de gestão de operação que já são conhecidas e dominadas no campo da Engenharia de Tráfego, trazendo cada vez mais a tecnologia da informação para o cotidiano

“Não nos furtaremos de sancionar quem não respeita as normas criadas para segurança de todos”

da gestão – o que é uma orientação não só da empresa e desta Secretaria, mas também deste mandato.

Com mais informação e inteligência, tanto evitamos acidentes, como providenciamos a atenção imediata aos eventos indesejáveis quando eles ocorrem, interrompendo uma potencial sequência de outros eventos que impactem negativamente a vida das pessoas que transitam na cidade – temos dito sempre que trânsito bom é trânsito seguro! Isso tudo interfere diretamente na segurança do viário e também na fluidez do tráfego – podemos, assim, trazer mais informação e agilidade àquela busca de equilíbrio entre o controle do espaço e a gestão do tempo já mencionada no início da entrevista.

Outro foco importantíssimo, além da incorporação crescente de novas tecnologias, é na educação e na sensibilização das pessoas que se locomovem na cidade, que dividem os mesmos espaços. É muito importante que todos saibam do papel que exercem na mobilidade da cidade e se comportem adequadamente, sobretudo em relação àqueles que estão, no trânsito, em situação mais vulnerável.

No mesmo lastro das campanhas educacionais, queremos incorporar reforços positivos aos condutores responsáveis – outra marca geral dessa gestão, mas não nos furtaremos de sancionar quem não respeita as normas criadas para segurança de todos. Manteremos, inclusive, o apoio às blitzes da Polícia Militar que são montadas para fiscalização de condutores e veículos que estejam em condições irregulares que ofereçam perigo às demais pessoas. Essas operações conjuntas têm o objetivo de identificar motoristas que estejam alcoolizados, além de veículos roubados, sem a documentação em dia ou que não estejam em condições de trafegar – competências exclusivas da Polícia Militar.

QUAL SERÁ A POLÍTICA MUNICIPAL PARA PREVENÇÃO DE ACIDENTES ENVOLVENDO MOTOCICLETAS?

SÉRGIO AVELLEDA – Além de educar e provocar reforços positivos nos bons condutores, seremos firmes na autua-

“Eu gostaria que nossa gestão deixasse como legado mais gente caminhando, pedalando e andando de transporte público”

ção daqueles que desrespeitam os limites de velocidade e provocam perigo à própria integridade e à dos outros. Há itens de fiscalização, no entanto, que não nos cabem, que são responsabilidade exclusiva da Polícia Militar, mas estamos dispostos a prosseguir no apoio mútuo.

É muito importante também – e frequentemente se esquece disso – que o motociclista seja visto como o elemento vulnerável no viário que ele de fato é. Nesse sentido, os aspectos de segurança no viário, como sinalização, inteligência na operação etc., levarão em conta a experiência de quem trafega na cidade por motocicleta. Adicionalmente, a busca de agilidade no atendimento dos acidentes que ocorram mesmo diante dos nossos esforços de prevenção também deverá reforçar a segurança dos motociclistas, porque afeta a segurança de todos.

O SENHOR É CONHECIDO POR SER PARTIDÁRIO DO USO DE BICICLETA E DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOBILIDADE URBANA. O QUE SERÁ FEITO NESSE SENTIDO? HÁ PLANOS DE EXPANSÃO DA MALHA CICLOVIÁRIA E DE INTEGRAÇÃO COM OS OUTROS MODAIS?

SÉRGIO AVELLEDA – Estamos revisando o plano cicloviário da cidade, em busca de incentivar o uso da bicicleta como meio de transporte, com prioridade para sua integração ao sistema de transporte público, além de maior utilidade às ciclovias e correção de eventuais problemas em sua implantação. Isso será feito ouvindo comunidade e partícipes, em um diálogo que busque a forma racional no uso do modal bicicleta na cidade de São Paulo. Como já dito, a mudança de paradigma para o crescimento da mobilidade ativa na cidade é um desejo nosso – e provocar a boa convivência entre os modais e viabilizar a complementaridade intermodal no deslocamento cotidiano das pessoas são parte desse desejo.

O TRANSPORTE PÚBLICO POR ÔNIBUS SERÁ PRIVILEGIADO? HÁ PLANOS PARA CONSTRUÇÃO DE CORREDORES DE BRT?

SÉRGIO AVELLEDA – A cidade conta, atualmente, com 129,6km de corredores exclusivos. Obras de novos corredores estão sob a responsabilidade da SPObras, que atende a desenhos que se baseiam em uma inteligência do sistema de nossa Secretaria e da SPTrans. Vamos privilegiar a atenção ao transporte público, sim, dentro daquela proposta de mudança de matriz de pensamento na qual tenho insistido – e dentro disso pretendemos criar um desenho de interligação inteligente e faremos todos os esforços para implementá-lo.

HÁ INTENÇÃO DE A NOVA ADMINISTRAÇÃO CRIAR CENTROS DE CONTROLE OPERACIONAL, A EXEMPLO DE OUTRAS CAPITALIS?

SÉRGIO AVELLEDA – O Centro de Operações (COP) foi reestruturado e passou a integrar outros centros de diversas áreas internas da empresa que fazem o monitoramento de toda a operação dos ônibus 24 horas, bem como das atividades de prevenção de fraude, do Serviço Atende e do transporte diferenciado (táxi, escolar, fretamento e carga frete). A criação de um novo Centro de Controle Operacional é um item que consta da Licitação, iniciada na gestão passada e que está em processo de reavaliação – tanto internamente por esta Secretaria, quanto pelo Tribunal de Contas do Município, que controla as ações do Poder Executivo e faz constantes questionamentos.

Dentro da proposta de conquistar mais agilidade nas operações, já se mencionou que existe a disposição para criar uma central que concentre todos os órgãos públicos de São Paulo, que viabilizaria a solução de problemas mais rapidamente – essa é uma operação de fôlego, pela qual esta Secretaria não pode responder isoladamente, mas com a qual simpatizamos.

COMO A NOVA GESTÃO SE COMUNICARÁ COM OS CLIENTES, NO QUE SE REFERE ÀS INFORMAÇÕES SOBRE OS SERVIÇOS E MELHORIA DA IMAGEM DO SETOR?

SÉRGIO AVELLEDA – A informação é um item essencial para os usuários de transporte público – e disso todos já sabemos. Ele interfere diretamente no índice de confiabilidade do serviço. Focaremos bastante nisso, no provimento de informação – e estamos considerando que não apenas o usuário do transporte público precisa estar sempre bem informado sobre como se locomover na cidade, mas também

quem se vale de outros modais. Adicionalmente, pretendemos melhorar os mecanismos de oitiva do cidadão, para que a informação e a comunicação funcionem como via de mão dupla.

QUAL A SUA OPINIÃO SOBRE ELIMINAR A FUNÇÃO DOS COBRADORES?

SÉRGIO AVELLEDA – A SPTrans estuda permanentemente melhorias no sistema de transporte público. Nada será feito que resulte em demissão ou perda do posto de trabalho. Hoje, apenas 6% dos pagamentos são feitos em dinheiro dentro dos ônibus. É objeto de estudo desta gestão a paulatina realocação dos cobradores em outras atividades dentro do sistema. Nenhuma medida será adotada sem que haja a devida reciclagem profissional.

COMO PRETENDE TRATAR A QUESTÃO DA ACESSIBILIDADE DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU MOBILIDADE REDUZIDA NO TRANSPORTE POR ÔNIBUS?

SÉRGIO AVELLEDA – O novo edital para concessão do transporte por ônibus na cidade, de que já falei, incorporará exigências em acessibilidade – o que também tem sido considerado em outras intervenções que nos cabem, como executores ou como influenciadores da política pública, como é o caso dos parâmetros para calçadas e passeios. Outras secretarias também são parceiras fortes no estabelecimento desses parâmetros, e nosso diálogo tem sido constante – é o caso da Secretaria da Saúde e da Secretaria da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida.

COM RELAÇÃO AOS SUBSÍDIOS/ GRATUIDADES, HÁ PROPOSTAS PARA REDUÇÃO DOS APORTES MUNICIPAIS AO SISTEMA DE TRANSPORTE POR ÔNIBUS?

SÉRGIO AVELLEDA – Essa é uma questão que terá que ser enfrentada, mas isso será feito ouvindo os públicos afetados por quaisquer medidas consideradas. Podemos dizer que não há – já que foi esta a sua pergunta – propostas para a redução dos aportes, mas é inegável que existe a necessidade de estudos sobre o impacto disso na sustentabilidade e estabilidade do serviço de transporte público municipal por ônibus.

QUAL A PREVISÃO PARA O LANÇAMENTO DA NOVA LICITAÇÃO? A ATUAL GESTÃO APROVEITARÁ O TEOR DA LEI 13.241, DE 12/12/2001? QUAL A SUA OPINIÃO SOBRE A POSSIBILIDADE DE APROVAR NOVA LEGISLAÇÃO NA CÂMARA MUNICIPAL, COM

REGRAS MAIS ADEQUADAS À MODERNIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE POR ÔNIBUS?

SÉRGIO AVELLEDA – Estamos trabalhando com muito empenho no lançamento da nova licitação – que abrange estudos internos e esclarecimentos a serem prestados ao Tribunal de Contas do Município e a constante interlocução com os representantes do povo que ocupam a Câmara dos Vereadores. A divisão dos sistemas estrutural e local, determinada na lei que você menciona, faz parte desses estudos.

QUE CIDADE PODEMOS ESPERAR PARA DAQUI A QUATRO ANOS, NO QUE SE REFERE À MOBILIDADE URBANA?

SÉRGIO AVELLEDA – Acho que podemos voltar à primeira pergunta feita... A cidade que queremos alcançar daqui a quatro anos é a cidade pela qual vamos trabalhar nesse período. Queremos acertar: queremos ser eficazes, eficientes e efetivos nessas ações que nos orientam nesta gestão. Como eu disse, “pretendemos provocar uma mudança de paradigma na mobilidade na cidade, em que seja cada vez mais simples que uma mesma pessoa integre vários modais no seu deslocamento – queremos que as pessoas na cidade possam encontrar condições para priorizar a mobilidade ativa, o crescente uso da mobilidade a pé ou por bicicleta, e para dar preferência ao transporte coletivo quando tiver que fazer uso de transporte motorizado” – então eu gostaria que nossa gestão deixasse como legado mais gente caminhando, pedalandando e andando de transporte público, de forma segura, confiável, confortável e rápida. 

PERFIL

SÉRGIO HENRIQUE PASSOS AVELLEDA nasceu em Curitiba, tem 45 anos, é graduado em Direito pela Pontifícia Universidade Católica (PUC) de Campinas e pós-graduado em MBA Executivo pela Instituição de Ensino e Pesquisa (Insper). Foi presidente da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM), na gestão de 2007 a 2010, e presidente do Metrô, no período de 2011 a 2012. Especialista em projetos de concessões e parcerias público-privadas, é, também, ciclista e defensor de políticas da mobilidade urbana ativa. Foi o responsável pela implantação da Ciclovia de Pinheiros e do Programa Ciclista Cidadão. Em janeiro de 2017, assumiu a Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes de São Paulo.

GRUPO SANTA CRUZ INVESTE NO AUTOCONHECIMENTO DE SEUS MOTORISTAS

Iniciativa propicia melhor performance de seus profissionais

0

Grupo Santa Cruz vem desenvolvendo um importante projeto junto com seus colaboradores, baseado no autoconhecimento. O processo tem contribuído para que os profissionais sintam-se valorizados e, assim, em um ambiente de aprendizado, criatividade e cooperação, busquem melhor forma de atuação e, conseqüentemente, garantam melhores resultados.

Há mais de dez anos, a Viação Santa Cruz implantou um Processo de Gestão de Pessoas e Riscos para motoristas, com base em grupo de fatores (comportamentos e atitudes) que indicam a probabilidade ou não de se envolverem em acidentes.

Com o aprimoramento desses indicativos, foi criado um *software* de controle que gera um “*ranking* de potencial de risco” para condutores e profissionais das demais áreas. Este *ranking*, com base no histórico de ocorrências, indica se há necessidade de acompanhamento especializado.

Caso precise, os funcionários são encaminhados para um Programa de Desenvolvimento de Gestão de Pessoas, no qual vão contar com o suporte de um *coaching* (termo em inglês, que define uma atividade de formação pessoal em que o *coach* ajuda o cliente) e de instrutores, no caso dos motoristas. Cada profissional passa por 8 a 10 sessões individuais de *coaching*, uma vez por semana, com duração de uma hora e meia.



BENEFÍCIOS DO COACHING

Luiz Carlos Garcia, psicólogo e consultor no projeto de avaliação de riscos da empresa Santa Cruz Transportes, explica que a iniciativa tem os seguintes objetivos:

- Transformar pessoas e profissionais
- Desenvolver as competências e potencialidades
- Conhecer os profissionais (pessoal e profissional)
- Melhorar o relacionamento interpessoal e comunicação
- Reduzir as ocorrências (acidentes)

Segundo Garcia, o processo de *coaching* olha o indivíduo como um ser integrado, considerando todas as funções (razão, emoção, intuição e sensação), e suas necessidades fisiológicas, a segurança, o relacionamento, a estima e a realização pessoal.

“Com a ajuda do *coach*, por meio das sessões, o *coachee* (motorista) recebe apoio para definir com clareza os objetivos a serem alcançados e que podem estar ligados a diversas áreas como relacionamento interpessoal, motivação, desempenho profissional, gestão de tempo, entre outros”, esclarece Thais Taricani, psicóloga e *coach* da empresa.





ÔNIBUS MODERNOS E
PROFISSIONAIS CAPACITADOS
GARANTEM UMA EXCELENTE
VIAGEM AOS USUÁRIOS
DO GRUPO SANTA CRUZ

Dessa forma, o processo de *coaching* contribui para melhorar o comportamento em situações como: baixa produtividade, alta rotatividade, conflitos internos, problemas de liderança, falha na comunicação, falta de comprometimento da equipe e outros desafios organizacionais que impliquem compromisso e comportamento humano, entre outros.

IMPLANTAÇÃO NO GRUPO SANTA CRUZ

O processo de *coaching* começou na Viação Santa Cruz e no Expresso Brasileiro, empresas do Grupo Santa Cruz, em agosto de 2016. Os trabalhos têm início com uma análise do *ranking*. Na sequência, é feita uma reunião com a presença dos instrutores, para alinhamento das condições e logística de cada acompanhamento, bem como um estudo de cada situação, de modo que não haja risco de o processo ser interrompido.

O programa também é aberto para profissionais de outras áreas que, independentemente do *ranking*, necessitam desenvolver alguma potencialidade. É indicado, ainda, em casos de promoção, em que o próprio funcionário ou líder reconheça a necessidade de um acompanhamento por meio do

coaching, visando desenvolver alguns pontos e buscando alinhar o perfil da pessoa com o perfil do cargo a ser ocupado.

Ao final das sessões, é oferecido um “Café de Encerramento” aos motoristas que passaram pelo processo e a toda a equipe, incluindo o gerente de Operações, quando é entregue o certificado a cada motorista e a pasta das sessões com tudo o que foi feito durante o processo. Nesse encontro, cada profissional fala sobre sua experiência e expectativas.

RESULTADOS ANIMADORES

Com base na análise dos *feedbacks*, Garcia destaca os seguintes benefícios do processo de *coaching*:

- Trabalha as competências de forma assertiva
- Melhora o desempenho
- Contribui para a corresponsabilidade do grupo pelos resultados
- Melhora a comunicação e relacionamento com equipes, pares e líderes
- Propicia maior integração com o grupo
- Reduz acidentes.

“Através desse processo acreditamos que todos podem tornar-se integrados, realizados e satisfeitos consigo mesmos como profissionais e como pessoas, pelo autoconhecimento e reconhecimento de seus pontos fortes e pontos a melhorar”, enfatiza o consultor.

DEPOIMENTOS DOS MOTORISTAS



“Eu me sinto reconhecido e valorizado por ter sido ajudado a me melhorar como pessoa, profissional e pai.”



“As sessões me ajudaram a clarear as ideias e a me comunicar com os passageiros, amigos de trabalho e com minha mulher.”



“Descobri coisas que não sabia e que nunca parei para pensar. Mudei até minha forma de enxergar os outros e me sinto mais responsável com o que acontece comigo. Muitas coisas dependem só de mim!”

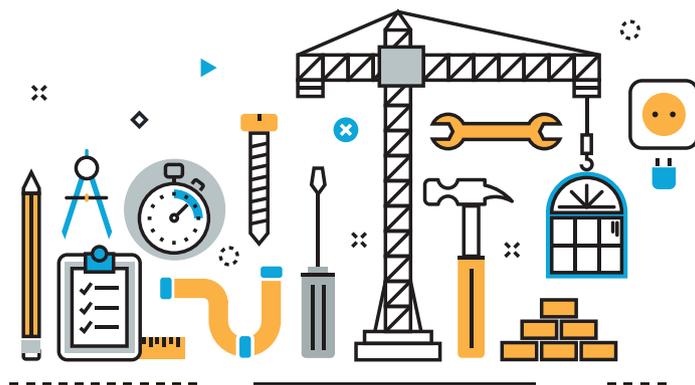
DEPOIMENTO DO INSTRUTOR



“O *coaching*, associado ao acompanhamento de trecho pelo Instrutor, torna-se uma poderosa ferramenta para que tenhamos os melhores profissionais do mercado.”

MELHORIAS NO TERMINAL LAPA

Novas instalações oferecem mais conforto e facilidades aos usuários



0

Terminal Urbano Lapa, localizado na zona oeste da cidade São Paulo, está de cara nova. Depois de cinco meses de reforma, o Sindicato das Empresas de Transporte Coletivo Urbano de Passageiros de São Paulo (SPUrbanuss) e a Socicam Administração, Projetos e Representações Ltda. entregaram a obra pronta no início de abril. As novas instalações, que oferecem mais conforto e facilidade aos usuários, contam com serviços e estruturas para melhor atender a pessoas com deficiência e mobilidade reduzida.

Dentre as melhorias feitas no local, destacam-se a implantação de pontos para recarga de celulares, disponibilizados gratuitamente durante todo o horário de funcionamento do terminal, e rede de internet (Wi-Fi), além de novo projeto paisagístico. Os banheiros públicos também foram renovados e ampliados, com a instalação de um fraldário independente para acolher com mais comodidade pais, mães e bebês.

PLENA ACESSIBILIDADE



De acordo com o presidente do SPUrbanuss, Francisco Christovam, as obras foram pensadas para conferir mais segurança, conforto e facilidades ao passageiro que passa pelo terminal. “Também demos atenção especial à pessoa com deficiência,



garantindo a ela plena acessibilidade e atendimento capacitado por parte dos funcionários”, afirma.

Bancos e assentos adaptados, mapas táteis e sistemas sonoros e visuais de informação foram instalados e já estão em pleno funcionamento. Para contribuir com a conscientização da sociedade, também serão disponibilizados painéis e espaços para exposições sobre os direitos das pessoas com deficiência.

O acesso ao terminal passou a contar com catracas, que são liberadas por meio do Bilhete Único, possibilitando, assim, um controle operacional mais preciso. Vale ressaltar que não há cobrança de tarifa nem contabilização do tempo de integração ao entrar no terminal. Cerca de 20 agentes capacitados estão à disposição, distribuídos pelo Terminal Lapa, para auxiliar ou solucionar quaisquer dúvidas dos usuários.

O Terminal Lapa foi inaugurado em dezembro de 2003 e recebe cerca de 60 mil passageiros/dia útil. Para isso, conta com a operação de 30 linhas de ônibus. 

VALORIZAÇÃO DO CAPITAL HUMANO

Viação Cometa implanta programa que reconhece o bom desempenho dos seus motoristas e economiza milhões de litros de diesel



V

isando reconhecer os motoristas por seu bom desempenho na execução das suas atividades, garantindo assim o bom atendimento ao cliente, a direção econômica e a segurança, a Viação Cometa implantou há um ano o **Programa Motorista Premium**. A iniciativa foi sucesso. Comparando o desempenho de 2016 com 2015, a empresa economizou cerca de um milhão de litros de diesel, o que equivale a aproximadamente R\$ 2 milhões.

O Programa Motorista Premium tem em sua essência o conceito de valorização do capital humano existente na empresa. Ele foi apresentado e acolhido pelos motoristas de forma clara e transparente. E, como consequência, gerou bons frutos.

O sucesso da iniciativa se deve à combinação de uma série de atitudes (comprometimento e parceria), além dos talentos de várias áreas, que não mediram esforços para desenvolver um programa em que os motoristas prezassem acima de tudo a qualidade, o resultado e o foco nas pessoas.

A avaliação da produtividade dos motoristas é feita com base na observação dos seguintes itens: segurança, consumo de óleo diesel, multas, absenteísmo, excesso de velocidade, conduta, pontualidade e SOS por falha operacional. Todos eles começam com a pontuação máxima (100 pontos). No caso de eventuais desvios, são subtraídos pontos. No final do mês, o total de pontos restantes será usado como base para sua premiação.

O sucesso da iniciativa motivou a Viação Cometa a participar do Prêmio Boas Práticas do Transporte Terrestre de Passageiros 2016, promovido pela Associação Brasileira das Empresas de Transportes Terrestres de Passageiros (ABRATI) e pela Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP). O prêmio tem como objetivo dar visibilidade e reconhecimento aos esforços feitos pelas empresas de transporte de passageiros rodoviários de média e longa distância. Durante a solenidade de entrega do Prêmio, a Viação Cometa recebeu um Certificado, atestando a relevância do Programa Motorista Premium.



USO DESNECESSÁRIO DA MARCHA LENTA POR VEÍCULOS A DIESEL

*A prática, além de ser nociva ao motor,
também provoca poluição sonora e ambiental*

POR: OLÍMPIO ALVARES*



A

o invés de desligar o motor em terminais de transbordo de passageiros, paradas para carga e descarga, motoristas de veículos pesados a diesel mal instruídos têm o péssimo hábito de manter o veículo funcionando desnecessariamente em marcha lenta por longos períodos, certos de que estariam protegendo os componentes mecânicos do motor, carregando o sistema de frenagem, entre outras falácias que fazem parte da cultura popular do mundo mecânico. Entretanto, as próprias montadoras de veículos sugerem um tempo de aquecimento dos motores a diesel de menos de três minutos. Nos dias mais frios são necessários apenas trinta segundos em marcha lenta para que o óleo do motor circule.

Ao contrário do que indica o senso comum, a operação prolongada em marcha lenta é extremamente nociva ao motor, não aquece devidamente seus componentes e os resíduos de combustível não queimado lavam as paredes dos cilindros causando o desgaste acelerado das peças lubrificadas. O acúmulo de água na descarga também ocorre nessa condição, reduzindo a vida do sistema de exaustão. Em suma, somente a movimentação do veículo aquece adequadamente o motor e protege seus componentes.

PRÁTICA BIZARRA E DANOSA

Segundo o Natural Resources Canadá, desligar e ligar o veículo sucessivamente, ao contrário do que se imagina, não prejudica o motor de partida e não consome mais combustível do que operar o veículo em marcha lenta por mais de dez segundos. Desse modo, algumas montadoras estão incorporando dispositivos eletrônicos que desligam e ligam automaticamente o motor durante a operação em regimes similares a congestionamentos, para reduzir o consumo, prolongar a vida do motor e seus periféricos e, principalmente, proteger o meio ambiente.

E não são apenas os veículos pesados a diesel que operam em marcha lenta, de maneira não controlada. As embarcações e os veículos leves de passageiros também - embora estes últimos, com menos intensidade. Em verdade, todos incidem nessa prática bizarra e danosa, trazendo sérios incômodos relacionados com o ruído urbano e o odor, além de prejuízos adicionais ao meio ambiente pelas emissões de gases tóxicos e partículas cancerígenas.

Embora os fatores de emissão apresentados neste documento não representem de forma precisa a frota circulante atual brasileira, a ordem de grandeza do desperdício estimado a seguir e da consequente carga poluente adicional "evitável" lançada na atmosfera é impressionante.

Estudo conduzido pela U. S. Environmental Protection Agency (estudo EPA420-R-02-025 – Outubro 2002) indica que um veículo pesado a diesel emite em marcha lenta 144 g/h de NOx, 3 g/h de material particulado – MP e 8.224 g/h de CO2 e consome 3,1 l/h de diesel. Caminhões, segundo outro levantamento, operam em marcha lenta nos EUA por cerca de 40 minutos por dia em média e os mais pesados por 105 minutos (ou 640 h/ano).

“Desligar o motor sempre que possível é a melhor forma de conduzir um veículo com eficiência, economia e respeito à saúde pública e ao meio ambiente”



No Brasil, supondo que os ônibus urbanos permaneçam desnecessariamente operando em marcha lenta nas garagens e em terminais, ao longo de todo o dia, por cerca de duas horas (730 h/ano), com um consumo médio em marcha lenta dos veículos novos e em boas condições de manutenção de cerca de 3,0 l/h, estima-se um desperdício de, no mínimo, 2.263 l/ano de óleo diesel, o equivalente a R\$ 7.242,00/ano por ônibus. Uma frota de cem ônibus joga fora com essa prática mais de R\$ 724.200,00/ano – mais que o valor de dois ônibus básicos novos.

Se, por exemplo, uma frota da dimensão da cidade de São Paulo, com dez mil ônibus urbanos básicos,



praticar a marcha lenta de forma não controlada, queimará desnecessariamente 22,63 milhões de litros de diesel – o equivalente a R\$ 72,42 milhões, mais que o valor de 200 ônibus novos, a cada ano, jogado fora – em dez anos de concessão, perde-se dois mil ônibus novos – um desvio imperdoável do escasso dinheiro público para alimentar uma inútil fogueira a céu aberto.

Além do absurdo e desmedido desperdício de combustível, utilizando-se os fatores do estudo da USEPA (144 g/h de óxidos de nitrogênio – NOx, 3 g/h de material particulado MP e 8.224 g/h de dióxido de carbono – CO2 – este último como o maior responsável pelo Efeito Estufa), conclui-se que esse lote de 10 mil ônibus emitiria desnecessariamente na atmosfera anualmente cerca de 1.000 toneladas de NOx, 22 ton de MP ultrafino cancerígeno e 60 mil ton de CO2.

Por esses motivos muitas cidades e comunidades de outros países têm leis específicas e regulamentos para o controle dessa prática prejudicial à economia, ao meio ambiente e ao bem-estar da comunidade, fiscalizando e limitando o funcionamento prolongado de veículos em marcha lenta, com pesadas multas aos infratores. Essas leis são aplicadas especialmente em áreas urbanas conta-

minadas, estâncias balneárias, zonas sensíveis de baixa emissão, parques, reservas e áreas de proteção ambiental.

Desligar o motor – sempre que possível – é a melhor forma de conduzir um veículo com eficiência, economia e respeito à saúde pública e ao meio ambiente. Nesse sentido, a educação dos motoristas é fundamental – mas, uma lei que proíba a operação indiscriminada em marcha lenta, especialmente para veículos movidos a diesel, também seria bem-vinda e ajudaria a melhorar a qualidade de vida das comunidades brasileiras, além de evitar esse trágico desperdício. 



**OLIMPIO
ALVARES**

Diretor da L'Avis Eco-Service, especialista em transporte sustentável, inspeção técnica e emissões veiculares.



SOLUÇÃO INTELIGENTE

Autopass implementa projeto de pagamento de passagens com cartões inteligentes em Porto Alegre

V

isando facilitar a vida de quem utiliza o transporte público em seus deslocamentos, a cidade de Porto Alegre está implantando um sistema de pagamento de passagens com cartões inteligentes. Essa tecnologia já foi testada pela Autopass, empresa responsável pela implantação, na metrópole de São Paulo.

No dia 21 de março, o prefeito da capital gaúcha, Nelson Marchezan Jr., e o CEO da Autopass, Rubens Gil, iniciaram projeto piloto em uma das linhas de Porto Alegre, com o pagamento de passagem pelo cartão de crédito, débito e pré-pago com tecnologia Contactless (sem contato).

As vantagens desse tipo de cartão são o uso simplificado, o tempo de validação mais rápido e a alta durabilidade tanto do cartão quanto das leitoras, já que o plástico não necessita ser inserido, somente encostado no validador.

“Este serviço agiliza o processo de pagamento e oferece um atendimento mais confortável aos passageiros. Não será preciso que o cliente digite a senha. É uma inovação a favor da mobilidade urbana e do cidadão”, afirma o CEO da Autopass.

AUTOPASS, UMA DÉCADA DE EXPERTISE

A Autopass é uma empresa de tecnologia referência em projetos inovadores para meios de pagamento e melhoria da mobilidade urbana.

Com uma *expertise* obtida em mais de 10 anos operando a bilhetagem eletrônica na Grande São Paulo (hoje com mais de 7,8 milhões de Cartões BOM emitidos e mais de 2,5 milhões de transações por dia), lidera o desenvolvimento de soluções personalizadas para facilitar a vida do cidadão e contribuir para a mobilidade urbana.

O BOM é o Cartão da Região Metropolitana de São Paulo que integra os sistemas de transporte metropolitano por ônibus e trilhos. É aceito em mais de seis mil ônibus nos 39 municípios da Região Metropolitana, incluindo o Corredor ABD com 33 quilômetros de extensão, partindo de São Mateus e cruzando quatro municípios do ABC Paulista-Mauá, Santo André, São Bernardo do Campo e Diadema – até chegar ao Jabaquara, bem como nas 151 estações do Metrô e CPTM. O BOM torna diariamente mais ágil, rápida e econômica a circulação de milhões de passageiros. 🚦

NÃO DÊ CARONA AO SONO!

Campanha para a redução dos acidentes de trânsito provocados pelos distúrbios do sono



Tendo em vista que viajar com sono é uma das principais causas de acidentes nas estradas, foi realizada nos meses de março e abril uma campanha de âmbito nacional com o slogan “Não dê carona para ao sono!”. A iniciativa visou conscientizar os motoristas sobre a importância do sono e da fadiga como causa de acidente.

Pesquisa realizada recentemente pela Academia Brasileira de Neurologia (ABN), que mapeou o grau de dificuldade que os brasileiros têm para dormir, apontou que quase 90% dos motoristas já sentiram sono ao volante, 40% já fizeram zigue-zague na via por sonolência e outros 23,4% chegaram a sair da pista sem perceber.

“Quando falamos em comportamento de risco ao volante, logo o associamos ao consumo de álcool, mas o resultado alarmante da pesquisa da ABN aponta que temos que investir também na conscientização do perigo de juntar sono e direção”, avalia a coordenadora de segurança e sinalização da Agência de Transporte do Estado de São Paulo (AR-TESP), Viviane Riveli.

A campanha “Não Dê Carona Ao Sono!” foi composta de peças publicitárias e diversas ações em estradas brasileiras. As 20 concessionárias de rodovias estaduais paulistas exibiram mensagem em faixas e painéis eletrônicos. Os motoristas também receberam folhetos sobre sonolência ao volante, entre outras informações e estatísticas.

PRINCIPAIS CAUSAS DE SONOLÊNCIA AO VOLANTE

- Privação de sono: dormir menos que o necessário
- Dormir menos de oito horas por noite: dormir de seis a sete horas por noite chega a dobrar o risco de acidentes

- Em contrapartida, ficar acordado por várias horas seguidas compromete a capacidade de dirigir em nível semelhante ao provocado pela ingestão de bebida alcoólica
- Transtornos do sono: várias doenças do sono causam sonolência. Motoristas que sofrem de apneia do sono apresentam risco de duas a sete vezes maior de provocar um acidente de trânsito.

PRINCIPAIS RECOMENDAÇÕES

- Em caso de sonolência, estacione o veículo em local seguro e bem iluminado
- Tome um café forte
- Deite-se no banco do motorista para dormir entre 20 a 30 minutos para descansar
- Assim que possível, pare para dormir em ambiente mais adequado
- Não insista em lutar contra o sono e adie o reinício da viagem se for possível

A campanha “Não dê carona ao sono!” foi uma iniciativa da ABN, com o apoio da Associação Brasileira de Medicina de Tráfego (ABRAMET), da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e da Agência de Transporte do Estado de São Paulo (AR-TESP). O site oficial da campanha é www.naodecaronaaosono.com.br onde estão disponibilizadas diversas informações e estatísticas sobre o assunto. 🚗





SEGURANÇA NOS TRILHOS

Campanha de segurança no VLT orienta ciclistas na Baixada Santista

H

á dois anos o sistema de transporte de passageiros na Baixada Santista ganhou um reforço com a entrada em operação do Veículo Leve sobre Trilhos (VLT). Já em operação há alguns anos em cidades europeias com excelentes resultados, o VLT tem emissão zero de poluentes, interage com o meio urbano de maneira amigável, circulando no nível das ruas, preservando o patrimônio histórico e colaborando para a revitalização urbanística das vias por onde passa.

Justamente por interagirem com o meio urbano, os pedestres e ciclistas precisam obedecer à sinalização, de modo que se evitem acidentes. Nesse sentido, o consórcio BR Mobilidade Baixada Santista, responsável pela operação do VLT, vem realizando campanhas de segurança. Em novembro, o foco foi o pedestre, e em março os ciclistas que ainda desrespeitam a sinalização e a ciclovias, trafegando pelos trilhos.

A ação em favor dos usuários de bicicletas contou com intervenções teatrais de mímicos e interação com a população. O objetivo foi conscientizar de forma lúdica sobre os cuidados necessários que se deve ter no espaço reservado para o VLT trafegar. Na ocasião mais de 150 ciclistas receberam orientação sobre o modo como utilizar o local destinado às bicicletas, de forma correta e segura, de maneira

que todos os tipos de transporte existam em harmonia, sem qualquer risco para a população.

De acordo com o gerente operacional da BR Mobilidade Baixada Santista, Rogério Matos, esse tipo de ação é de fundamental importância, tendo em vista que os modais devem se comunicar e, para isso, é necessário a conscientização de pedestres, ciclistas e motoristas, que também precisam estar atentos à sinalização e aos cruzamentos do VLT. “Nosso objetivo é mostrar para a população o quanto a segurança de todos é importante”, ressaltou. 🚩



MAIO AMARELO DESTACA A IMPORTÂNCIA DA MELHOR ESCOLHA NO TRÂNSITO



*Mobilização para conscientizar a sociedade
tem como foco a direção segura*

U

ma simples decisão equivocada no trânsito pode mudar toda a vida de uma pessoa. Atender ao celular, abaixar para pegar objetos caídos ou até mesmo uma inocente troca de estação no rádio do carro pode ser fatal. O cenário muda em um piscar de olhos e, se o motorista não estiver atento, pode se envolver em um acidente com graves consequências. Partindo dessa premissa, o Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN) definiu que todas as campanhas educativas de trânsito ao longo do ano, inclusive o **MAIO AMARELO**, teriam como tema “**Minha escolha faz a diferença**”. O objetivo é ressaltar que os acidentes são, na verdade, resultado de escolhas certas ou erradas que tomamos.

Com base nessa definição, o OBSERVATÓRIO Nacional de Segurança Viária (ONSV) lançou uma série de peças publicitárias para o **Movimento Maio Amarelo 2017**, mobilização para conscientizar a sociedade sobre a importância da direção segura (a Melhor Escolha), e para ilustrar ações concretas que contribuam para mudar o trágico cenário dos acidentes de trânsito no Brasil (onde mais de 43 mil pessoas por ano perdem a vida) e no mundo.

As peças, incluindo spot de rádio, vídeos, posts, poderão ser utilizadas gratuitamente pela sociedade, por entidades privadas e órgãos públicos, interessados em divulgar a causa do trânsito seguro e humano. Trata-se de um estímulo para que condutores de qualquer tipo de veículo (caminhões, ônibus, vans, automóveis, motocicletas e bicicletas), inclusive pedestres, optem pela conduta apropriada.

O material publicitário produzido mostra, por exemplo, que o uso do celular ao volante; o beber e dirigir; a falta do uso do cinto de segurança; o uso do assento errado para transportar crianças; o desrespeito ao limite de velocidade estabelecido; a falta de uso do capacete para os motociclistas, são escolhas de cada condutor e que poderão lhes trazer consequências desastrosas, reforçando o conceito de que não há acidente e sim a escolha inadequada.

SOBRE O MAIO AMARELO

O Maio Amarelo é um movimento que tem como objetivo chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo. Sua marca – um laço na cor amarela – segue a mesma proposta de conscientização do “Outubro Rosa” e o “Novembro Azul”, que tratam, respectivamente, dos temas câncer de mama e próstata.

A ideia do laço amarelo é tratar os acidentes de trânsito como uma verdadeira epidemia e estimular a adoção de comportamentos seguros e responsáveis. Portanto, o laço amarelo pode – e deve – ser usado não só no mês de maio, mas – se possível – durante o ano inteiro. 🚗

MAIS INFORMAÇÕES E ACESSO AO MATERIAL PUBLICITÁRIO

Disponibilizados gratuitamente – podem ser
obtidos no site www.maioamarelo.com .



TRANSPORTE PÚBLICO E O MOTORISTA PROFISSIONAL

N

a última edição da Revista Sou + Ônibus, abordamos o tema da segurança no transporte público de passageiros e as inúmeras ações que as empresas operadoras desenvolvem nas áreas de treinamento, manutenção, operação, recursos humanos e gestão, para diminuir tanto o risco, como a já pequena incidência de acidentes de trânsito com ônibus.

Falamos sobre escalas de serviço otimizadas, programas de manutenção preventiva e, principalmente, de capacitação dos profissionais responsáveis pela prestação desse serviço público, de caráter essencial, item fundamental para o sucesso de qualquer iniciativa que vise à prevenção ou à redução do número de acidentes, pois não se separam pessoas de processos.

Dentre esses profissionais, destaca-se, sem dúvida, o motorista profissional, responsável direto pelo transporte diário do bem mais precioso da sociedade, o ser humano. Nessas condições, ele torna-se um dos importantes elos da engrenagem empresarial que garante o inalienável direito de ir e vir da população, as ações de prevenção e redução de acidentes e a preservação da vida dos usuários sob sua condução, merecendo, por isso, especial atenção das empresas operadoras.

Para corroborar nossas afirmações, a Confederação Nacional do Transporte (CNT) divulgou, no último dia 21/3/2017, os resultados de pesquisa sobre o perfil dos motoristas de ônibus urbanos, contendo interessantes informações gerais sobre o profissional, a atividade e a preocupação com a segurança e a qualidade dos serviços. Foram entrevistados 1.055 motoristas, em 12 Unidades da Federação de todas as regiões do País, entre os dias 6 e 19 de dezembro de 2016.

Consta no documento que 91,8% dos entrevistados participaram de algum curso de qualificação ou atualização, o que demonstra a preocupação com a própria capacitação, uma vez que a idade média da frota é de 5,3 anos e 77,5% dirigem ônibus com alguma tecnologia, inclusive de rastreamento, o que exige preparação adequada.

Destaque-se ainda o fato de que esses profissionais consideram sua profissão estressante, cansativa e arriscada devido a assaltos, acidentes de trânsito, incêndios, infraestrutura deficiente e falta de fluidez no trânsito. Como principais reivindicações, propugnam por vias exclusivas para ônibus, intensificação da segurança policial e melhoria da infraestrutura viária e nos pontos de parada.

Por fim, apesar das dificuldades e dos obstáculos, a pesquisa mostra que a maioria dos profissionais está satisfeita com o trabalho e não pretende trocar de área, pois os dados apontam uma média de permanência nos empregos da ordem de 7,5 anos, fator que mostra o comprometimento deles com o setor e, por consequência, torna-se um importante aliado que colabora no desenvolvimento de ações que promovem a prevenção e a redução do número de acidentes com ônibus.

Dessa forma, com o comprometimento efetivo dos motoristas profissionais nos objetivos e metas do setor, especialmente na área de capacitação e segurança, conforme demonstrado pela pesquisa, mais ainda os usuários poderão utilizar o transporte público com a certeza de que todos os cuidados estão sendo tomados para garantir deslocamentos seguros e com boa qualidade. Utilizando o transporte público, a população estará contribuindo para a redução dos congestionamentos, das emissões de poluentes e, também, do número de acidentes de trânsito, pela menor circulação dos demais veículos. 🚦

TRANSPORTE PÚBLICO É A SOLUÇÃO!





EMPRESA CRUZ
HOMENAGEOU
TODAS AS SUAS
FUNCIONÁRIAS

VALORIZAÇÃO DA MULHER

Empresas promovem ações para homenagear o sexo feminino

0

Dia Internacional da Mulher é comemorado anualmente em 8 de março. A ideia de criar um dia para homenagear o sexo feminino surgiu no final do século XIX e início do século XX nos Estados Unidos e na Europa, no contexto das lutas femininas por melhores condições de vida e trabalho e pelo direito de voto.

A cada ano essa data ganha mais força e comemorações. No setor de transportes não é diferente. Inúmeras empresas, que já contam, inclusive, com motoristas do sexo feminino em seu quadro funcional, profissão até pouco tempo restrita ao sexo masculino, promovem ações especiais como forma de homenagear e valorizar suas profissionais.

Destacam-se as atividades realizadas pela **Turb Transporte Urbano S/A**, de Ribeirão Preto, que organizou um dia todo especial marcado por uma homenagem e um saboroso café da manhã. Na sequência, foi realizada uma oficina artesanal, onde cada colaboradora confeccionou a própria luminária, feita com materiais fornecidos pela empresa, grande parte deles reciclados.

O evento foi um sucesso, tendo em vista a descontração e a interação das participantes, conta Suziane M. Rodrigues de Moraes, do setor de Recursos Humanos, que esteve à frente da oficina. A essência dessa ação, segundo Suziane, foi mostrar que por décadas a mulher viveu na escuridão, à mar-

gem da sociedade, mas que graças a muita luta conquistou o direito de votar, de ter educação, de fazer escolhas e de ser ouvida. “Com essa ação, a Turb quis homenagear todas as mulheres que, como luz, brilharam nessa escuridão.”

Já a **Empresa Cruz**, de Araraquara, mais uma vez realizou uma linda homenagem a todas as suas colaboradoras. O escritório e banheiro feminino foram decorados com bexigas, cartazes e laços cor-de-rosa. Além disso, foi preparado um café da manhã especial, com exibição de vídeo, distribuição de brinde e cartão de felicitações a cada funcionária. 🚩



TURB PROMOVEU
UMA OFICINA
ARTESANAL PARA SUAS
COLABORADORAS

TRABALHISTA! E AGORA?

Marlos Augusto Melek, juiz federal do Trabalho, faz palestra na FETPESP sobre condenações na Justiça do Trabalho



A

tendendo ao convite da *Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo (FETPESP)*, o juiz federal do Trabalho e juiz auxiliar da Presidência do Tribunal Superior do Trabalho, Marlos Augusto Melek, proferiu palestra no dia 14 de março, no auditório da entidade, sobre as condenações na Justiça do Trabalho. O tema atraiu empresários, diretores, advogados e gerentes de empresas de transportes de passageiros, ávidos por esclarecimentos.

De acordo com Melek, as empresas precisam estar atentas a várias situações, em que elas mais sofrem condenações na Justiça do Trabalho. Afinal, surgem no Brasil anualmente mais de três milhões de ações trabalhistas. “O assunto mais demandado no Poder Judiciário é o Direito do Trabalho (rescisão de contrato)”, revela.

ERROS MAIS FREQUENTES

- Contrato de experiência (inclusive gravidez)
- Momento da contratação – Contrato de trabalho
- Horas extras, sistemas de compensação

- Intervalo intrajornada
- Acúmulo de função/Desvio de função
- Trabalho externo – Horas extras
- Função de confiança
- Permissão de uso de apelidos, correções em público
- Não-discriminação com detalhes do EPI entregue

Segundo o palestrante, o Estado trata com hostilidade o empreendedor, e a legislação brasileira é uma ameaça às empresas, tendo em vista a insegurança jurídica, medidas extremas e populistas. “Já passou da hora de quem paga a conta agir por meio das federações e associações representativas, tendo em vista que a parte contrária já está engajada”, frisou Melek.

Marlos Augusto Melek é autor do Livro **Trabalhista! E agora?**, no qual, sem citar lei, artigo ou súmula, “ensina o caminho das pedras” para evitar condenações na Justiça do Trabalho. São mais de 30 capítulos, com modelos e exemplos práticos, cada um com um tema relevante do dia a dia do Direito do Trabalho, vivo nas empresas e nas salas de audiência do Poder Judiciário. 🚩

FOCO NO LÍDER

Curso para desenvolvimento de liderança reúne profissionais do setor de transportes



N

o dia 29 de março, a FETPESP também promoveu, durante todo o dia, a primeira parte do curso Desenvolvimento de Liderança, para profissionais que irão exercer a função de líder nas empresas. O curso teve a duração de 20 horas, dividido em dois dias, e foi conduzido pelo administrador e *instrutor do SEST SENAT, Eduardo dos Santos Pereira*, que tem mais de 10 dez anos de experiência em treinamento corporativo.

A iniciativa teve como objetivo estruturar e viabilizar, de forma planejada, instrumentos que facilitem a gestão das empresas, bem como partilhar experiências, ferramentas e dicas práticas para aprimoramento da gestão desses líderes. Entre temas abordados destacam-se: Responsabilidades do cargo de liderança; Desenvolvimento e habilidade na comunicação; Técnicas de negociação e Administração de conflitos. 🚩

CONHEÇA



SOLUÇÕES INOVADORAS

EMTU e Metra promovem evento para estimular o desenvolvimento de soluções para mobilidade

E

vento inédito no Brasil reuniu nos dias 18 e 19 de março, na sede da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo (EMTU/SP), em São Bernardo do Campo, grupos de programadores, *designers* e técnicos das áreas de inovação e tecnologia, em torno de um objetivo comum: desenvolver, em 34 horas, ininterruptas, propostas de solução para mobilidade nas cinco regiões metropolitanas de São Paulo.

A 1ª **Hackatona Metropolitana EMTU-Metra**, 26ª realizada em todo o mundo e a primeira no Brasil dedicada ao transporte público, teve como tema “O Transporte Público Sustentável e Acessível Como Centro das Soluções de Mobilidade Multimodal”. O evento contou com o apoio da União Internacional do Transporte Público (UITP) e da Fundação Youth for Public Transport (Y4PT).

Os participantes desenvolveram seus projetos baseados em dados do transporte público metropolitano disponibilizados pela EMTU e pela Metra – Sistema Metropolitano de Transporte. Profissionais das duas empresas foram os mentores das equipes durante o evento, oferecendo subsídios aos participantes. Essa interação proporcionou uma troca de experiências entre pessoas especializadas em transporte público e a visão de jovens de fora do segmento.

VENCEDORES

Entre as 10 equipes participantes da maratona tecnológica foram selecionados por uma comissão de profissionais da EMTU e da concessionária Metra os Grupos Computer Center Society, Sales Soluções e Top Dow. A escolha do vencedor ocorreu durante a Semana UITP América Latina, realizada no dia 23 de março em São Paulo.

Essas três equipes, formadas por engenheiros, programadores e estudantes, terão a oportunidade de desenvolver uma incubadora (startup) para trabalhar suas propostas durante o período de seis meses, na sede da EMTU, com base nos dados de gestão e planejamento fornecidos e apoio dos técnicos e especialistas da empresa, que foram os mentores dos grupos no evento.

Já o grupo vencedor – Sales Soluções – também vai apresentar seu trabalho na Hackatona internacional, a ser realizada durante o Congresso Mundial da UITP, em maio próximo, em Montreal, Canadá.

MELHORIA DA COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE

O desafio da equipe Sales, dos irmãos Gustavo e Matheus Sales, vencedora da Hackatona, foi o

aprimoramento das informações para os clientes dos serviços com base na comunicação entre os usuários por meio de aplicativo. Os irmãos desenvolveram um aplicativo que registra as reclamações sobre os serviços de ônibus, em tempo real, para que as gerenciadoras públicas e as empresas operadoras de transporte tenham acesso imediato e possam fazer intervenções rápidas.

O compartilhamento entre usuários de eventuais problemas como desvio de rota, atrasos e acidentes, entre outros, também possibilita nova programação e mudança de rota, facilitando assim a vida do cliente. A ferramenta permite que o usuário também atue como um fiscal, tendo em vista que seus registros poderão ser acessados pelas autoridades de transportes e empresas operadoras. Além de atrasos e superlotação, ainda é possível relatar estado de conservação dos veículos, limpeza e até conduta dos motoristas e cobradores.

MELHOR CAMINHO

Já o Grupo Computer Society teve como desafio automatizar a roteirização do Serviço Especial Ligado, utilizado para transportar crianças com mobilidade reduzida.

A equipe apresentou o aplicativo “Melhor Caminho”, que tornou o Serviço mais eficiente. Pelo celular, o usuário pode saber a rota que será feita no dia, já que os itinerários são variáveis, saber o tempo de chegada do transporte à casa do beneficiário ou mesmo avisar de maneira mais rápida quando a criança vai faltar à escola, evitando trajetos desnecessários do veículo. O aplicativo também tem um espaço para o motorista obter informações do caminho adequado, informar quem já embarcou e

saber da falta da criança à escola. As mudanças e informações são em tempo real.

CELULAR PARA PAGAMENTO DAS TARIFAS

A utilização do celular em substituição aos cartões eletrônicos para o pagamento das tarifas, para a compra de passagens e informações, por meio de geolocalização, para otimizar a distribuição dos passageiros no sistema, foi o desafio da equipe Top Dow.

O grupo desenvolveu uma solução chamada *Milênio Bus* que mescla *software* e *hardware* para compartilhar informações, como superlotação dos ônibus. Câmeras seriam instaladas nos veículos e gerariam imagens do interior do ônibus, preservando o rosto das pessoas, compartilhando em tempo real a situação do coletivo nos celulares dos passageiros. Haveria contadores de passageiros que identificariam os locais de maior demanda.

A solução também prevê a instalação de leitores na entrada e na saída do veículo para que o passageiro possa pagar apenas pelo trajeto que percorreu e não a tarifa cheia da linha. O mesmo aplicativo também permitiria pagamento de tarifa por QR Code (código que pode ser lido pelos equipamentos da catraca) no celular, além de cargas e recargas de crédito pelo telefone. 📶

O QUE É UMA HACKATONA?

“Hackatona” (vocábulo que mistura as palavras *hacker* e *maratona*) é uma atividade intensiva em que um conjunto de pessoas da área de inovação e tecnologia se reúnem com o objetivo de desenvolver em curto espaço de tempo uma solução ou proposta de solução para determinado problema.

A meta é entregar um protótipo, ou uma prova de conceito de uma possível solução. Ao término do período proposto, o resultado desenvolvido é apresentado a uma comissão julgadora e aos demais participantes. São escolhidas as melhores soluções para premiação ou para o apoio à continuidade do projeto.





SIMULADOR DE DIREÇÃO, UM IMPORTANTE ALIADO NO SETOR DE TRANSPORTE

Ferramenta contribui para uma direção mais segura e eficiente

Para aprimorar a capacitação de motoristas profissionais de cargas e de passageiros, aumentar a segurança no trânsito e reduzir os custos dos transportadores, o Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SEST SENAT) vem utilizando Simuladores de Direção.

O projeto, que visa capacitar motoristas de caminhão, carreta e ônibus, estará disponível em Unidades Operacionais do SEST SENAT de todo o Brasil e deverão treinar mais de 50 mil motoristas no período de três anos. Em São Paulo, as seguintes Unidades vão contar com o equipamento: Araraquara, Bauru, Campinas, Guarulhos, Piracicaba, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, Santo André, São José do Rio Preto, São Paulo (Vila Jaguara), São Paulo (Parque Novo Mundo), São Vicente, Sorocaba e Taubaté.

INAUGURAÇÃO DA SALA DO SIMULADOR NA VILA JAGUARA

No dia 28 de março aconteceu a inauguração da sala de Simulador de Direção no SEST SENAT Vila Jaguara. A solenidade de abertura contou com a presença do *presidente da FETCESP e do Conselho Regional do SEST SENAT São Paulo, Flavio Benatti*, e pela *diretora do SEST SENAT Vila Jaguara, Francisca Biagioni*. O evento foi prestigiado por

presidentes de federações, de sindicatos, empresários e profissionais do setor de recursos humanos das empresas do setor de transportes.

O Simulador do SEST SENAT tem uma proposta pedagógica avançada que garante ao trabalhador vivenciar situações de risco, proporcionando o desenvolvimento de suas habilidades motoras e técnicas. O equipamento possui um *cockpit* com banco, controles como volante, pedais e painel interligados, no qual o condutor se senta e pode conduzir por cenários projetados a sua frente em telas, por meio de *softwares* específicos. A visão que o motorista tem da via dentro do veículo virtual é projetada em tempo real, e os cenários são criados por mídias digitais (árvores, placas, topografia).

Na Unidade Vila Jaguara serão oferecidos gratuitamente aos profissionais do transporte os seguintes cursos: Condução Segura e Econômica, Condução em Situações de Risco, Tecnologias Embarcadas no Veículo, Transporte de Passageiros (ônibus) e Cargas Especiais (caminhão) e Manobra de Veículo.

“O propósito do projeto é alcançar como resultado, com a capacitação, aperfeiçoamento contínuo”, destaca Francisca Biagioni. **Mais informações sobre o projeto e inscrições na Unidade Vila Jaguara: telefones (11) 3623-1300/1313 e 1316.** 🚩

A TRANSDATA TEM AS SOLUÇÕES PARA O MEU NEGÓCIO



BILHETAGEM
ELETRÔNICA



REDE DE VENDAS



BIOMETRIA
FACIAL



VENDA DE CRÉDITOS
POR APP MOBILE



DATACENTER



GERENCIAMENTO
DE FROTA



CFTV

+55 19 3515.1100

WWW.TRANSDATASMART.COM.BR

Transdata
smart...

Tecnologia é a nossa arte

A MISSÃO DE SER SOCIALMENTE RESPONSÁVEL

Desde a década de 60, o mercado corporativo brasileiro despertou para uma inovadora forma de relação entre empresário e comunidade. Hoje, a responsabilidade empresarial é um tema bastante conhecido, e sabemos que, neste embate, não existem perdedores.

Especialistas afirmam que as ações de responsabilidade social empresarial já se tornaram critério para determinados fundos de investimento e para a realização de transações comerciais de diversos tipos. Ser uma empresa socialmente responsável com o público externo e interno a torna diferenciada e bem vista pelos consumidores, acionistas e funcionários. Numa verdadeira via de mão dupla, a sociedade também tem seus ganhos, que não são poucos.

Por todos esses motivos, e com o objetivo de estreitar ainda mais a relação com seus colaboradores e usuários, a Socicam buscou soluções, parcerias e hoje transita pelo cenário de responsabilidade social e empresarial com a autonomia que lhe foi conferida ao longo dos anos. A criação e distribuição do Código de Conduta, baseado na sua cultura organizacional, a maior administradora de terminais de passageiros do País determinou regras permiti-



das, destacou atitudes proibidas dentro da empresa e evidenciou as atitudes que espera dos funcionários no ambiente corporativo, demonstrando assim toda a ética e seriedade com que os negócios são geridos.

Em 2006, o Conselho Regional de Relações Públicas (CONRRP) premiou a Socicam pelo case “Integrando Culturas, Transportando Emoções”. O reconhecimento veio após planejar, desenvolver e implantar uma série de ações de cunho social, cultural e de utilidade pública que trouxeram melhorias para os usuários dos terminais e da população do entorno dos empreendimentos.

SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS

Além do calendário vigente de ações sociais, a Socicam amplia seu horizonte também com estudos e investimentos em soluções sustentáveis, de acordo com o cenário observado. A plantação de árvores nativas no maior terminal rodoviário do País, por exemplo, busca exatamente minimizar os impactos de uma das maiores malhas viárias urbanas, a Marginal do Rio Tietê. São 53 mil metros quadrados de área verde no Terminal Rodoviário Tietê que abrigam 32 espécies de árvores.

Ainda no estado de São Paulo, o Terminal Rodoviário de Campinas também é um grande exemplo do empenho da administradora no que tange às questões da sustentabilidade. Junto com outras medidas que atestam o empenho da Socicam, o empreendimento é posto de coleta de pilhas, baterias e agulhas, e conta com um sistema de automação que reduziu em 15% o uso de energia elétrica.

Para 2017, já estão programadas ações que sustentarão o posicionamento responsável da empresa. As campanhas de arrecadação de donativos, como Campanha do Agasalho, de Arrecadação de Brinquedos para o Dia das Crianças, passaram a ganhar relevância com a participação de mais empreendimentos administrados pela Socicam. As campanhas de saúde, com mutirões de testagens e disseminação de informações de utilidade pública também seguem ganhando mais espaço no calendário anual. Dessa forma, a Socicam permanece empenhada em promover uma gestão que traga cada vez mais benefícios. 



TRAVESSIA FACILITADA

Sistema aumenta o tempo de travessia de idosos e pessoas com deficiência com a leitura do cartão de transporte

A

travessar grandes avenidas muitas vezes pode ser uma aventura. Quem já não teve que dar aquela corridinha básica antes de o farol abrir para os carros. Entretanto, essa não é uma tarefa nada fácil para idosos ou para pessoas com deficiência física.

E foi justamente pensando nesse público que em Curitiba (PR) foi instalado em 39 cruzamentos, próximos a hospitais ou a lugares com maior circulação de idosos, um sistema que aumenta o intervalo de travessia de pedestres no semáforo.

Isso é possível com a leitura do cartão de transporte que dá isenção da passagem de ônibus para pessoas com deficiência ou com mais de 60 anos. O mecanismo foi criado por meio de uma parceria entre a prefeitura e a empresa de tecnologia Dataprom.

Um levantamento feito com cerca de 500 pessoas detectou que a velocidade de um idoso para atravessar a rua é, aproximadamente, 30% menor do que a da média geral, usada para programar os semáforos. Com os novos dados, foram feitas programações paralelas de tempo nos sinais de trânsito, ativadas pelo cartão de transporte. 🚦



MICRO-ÔNIBUS INCLUSIVO

Iveco Bus e Caio Induscar desenvolvem veículo para atender pessoas com deficiência física ou mobilidade reduzida

A

Iveco Bus e a Caio Induscar anunciaram recentemente que o primeiro micro-ônibus inclusivo do País já está pronto, com previsão de ser apresentado ao mercado ainda no final do mês de abril. Segundo informações das empresas, o veículo traz um projeto inovador para atender às demandas dos operadores e as necessidades dos passageiros, inclusive pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

O novo modelo, inspirado em automóveis, tem características singulares. O projeto priorizou o conforto e a acessibilidade, atendendo à portaria 269 do Inmetro, que exigirá dos novos veículos equipamentos para embarque e desembarque de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida em ônibus rodoviários. 🚦



RALIP TRANSPORTES ADQUIRE 60 NOVOS ÔNIBUS



Os veículos, totalmente acessíveis e modernos, beneficiarão os usuários de transporte do município de Barueri

A

Ralip Transportes, com sede em Pilar do Sul, no interior de São Paulo, é a nova concessionária de transporte público em Barueri, na Região Metropolitana de São Paulo. A empresa, que em março começou a operar 10 linhas urbanas no município, adquiriu 60 modernos veículos zero quilômetro para atender à demanda local.

Todos os ônibus são da Caio Induscar, modelo Apache VIP, tido pelo fabricante como o mais vendido da marca. Totalmente acessíveis, possuem elevador e assentos especiais para pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e idosos. Visando a maior conforto e segurança para os passageiros, os ônibus têm poltronas ergonômicas e confortáveis e são dotados de sistema de bilhetagem eletrônica.

Os novos veículos, que aliam *design* e tecnologia, têm capacidade de transportar 36 passageiros sentados e total de 78 pessoas. 🚩

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE NEGÓCIOS

Curso em nível de pós-graduação é voltado para os profissionais do setor de transportes

O

Instituto de Transporte e Logística (ITL), em parceria com o SEST/SENAT, está com as inscrições abertas para cinco novas turmas do curso “Especialização em Gestão de Negócios”, voltado para os profissionais do setor de transportes.

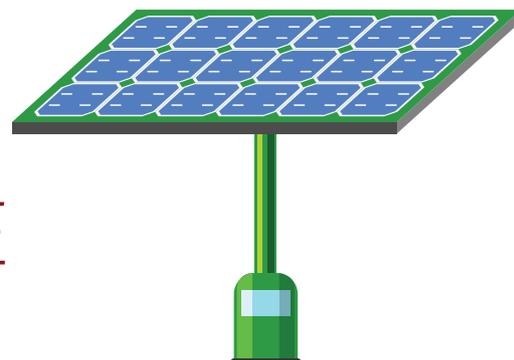
Sob a responsabilidade da Fundação Dom Cabral, conceituada universidade de gestão empresarial, o curso em nível de pós-graduação *lato sensu* tem capacitado gestores nas mais avançadas técnicas de gestão de negócios.

As aulas para as novas turmas têm início em Belo Horizonte (MG) em 22/5/2017; São Paulo (SP) em 26 de junho de 2017; Porto Alegre (RS) em 10 de julho de 2017; Rio de Janeiro (RJ) em 14 de agosto de 2017 e Salvador (BA) em 25 de setembro de 2017. 🚩

MAIS INFORMAÇÕES:

Pelo e-mail: inteligencia@itl.org.br, pelo telefone (61) 2196-5701 ou pelo site www.itl.org.br.

BYD INAUGURA FÁBRICAS DE CHASSIS DE ÔNIBUS ELÉTRICO E DE PAINÉIS SOLARES



A

empresa chinesa BYD inaugurou no dia 6 de abril, em Campinas, no interior de São Paulo, uma fábrica de painéis solares fotovoltaicos, com investimento global de R\$ 150 milhões na planta e geração de 300 empregos diretos nessa unidade. A planta terá capacidade para fabricação de cerca de 200MW/ano de painéis, o suficiente para abastecer cerca de 10% do consumo total de energia de uma cidade do tamanho de Campinas.

No mesmo dia também foi inaugurada a fábrica de chassis de ônibus elétrico. A linha de produção, inaugurada em 2015, agora passa a ter produção nacionalizada. A capaci-

dade instalada para a unidade com três turnos de operação é da ordem de 720 chassis/ano, com incremento crescente de conteúdo local.

Quando esses 720 ônibus elétricos entrarem em operação, haverá uma drástica redução da emissão de poluentes que impactam negativamente a saúde das pessoas, afirma Adalberto Maluf, diretor de Marketing, Novos Negócios e Sustentabilidade da BYD. “Serão menos 81 milhões de toneladas de gás carbônico (CO₂- gás de efeito estufa), bem como de 8 toneladas de material particulado, 440 toneladas de NOx, 90 toneladas de CO e 13 toneladas de HC.”

ALSTOM DESENVOLVE VEÍCULO ELÉTRICO COM VISTA PANORÂMICO



A

Alstom, em parceria com a subsidiária NTL, apresentou em março, na França, o modelo de ônibus elétrico Aptis. Com *design* inovador, baseado no de um Veículo Leve sobre Trilhos (VLT), incorpora a acessibilidade do piso rebaixado e vista 360° para passageiros, graças ao sistema de envidraçamento. Duas ou três portas amplas facilitam o embarque e desembarque de passageiros bem como o acesso para cadeiras de rodas e carrinhos de bebê.

Com quatro rodas dirigíveis, contra duas nos outros ônibus, ocupa uma área superficial 25% menor nas curvas e minimiza o espaço necessário para estacionar. Ele pode ser carregado à noite no pátio ou rapidamente ao fim de cada linha durante as operações diárias. O carregamento rápido se dá via pantógrafo invertido ou o SRS, o inovador sistema de carregamento rápido pelo solo da Alstom.

De acordo com a fabricante francesa, o Aptis é um veículo de fácil e baixo custo de manutenção e operação, além de ter uma vida útil mais longa do que a de outros ônibus, com um custo equivalente ao de um ônibus a diesel.

BIOMETRIA FACIAL, EFICIÊNCIA NO COMBATE À FRAUDE



BIOMETRIA FACIAL:
REDUZ FRAUDES
E COÍBE A EVASÃO
DE RECEITAS

Tecnologia garante o controle de acessos e reduz os custos operacionais de empresas de transporte de passageiros

U

ma solução tecnológica vem ajudando a reduzir as fraudes e a coibir a evasão de receitas nas empresas de transportes de passageiros por ônibus.

Trata-se do Max Face, sistema de biometria facial, que garante o uso adequado do cartão de transporte destinado às gratuidades ou ao pagamento de metade da tarifa.

Recentemente, a Transporte Coletivo Grande Marília (TCGM), empresa localizada em Marília, no Estado de São Paulo, implantou com êxito o Max Face, desenvolvido pela Transdata Smart, empresa nacional de soluções dedicadas à mobilidade urbana.

Em apenas uma semana, o sistema atingiu elevados índices de reconhecimento automático, o que comprova a capacidade da solução em verificar se o passageiro que está utilizando um cartão de transporte com direito a algum benefício é exatamente a mesma pessoa que fez previamente o cadastro para usufruí-lo. Ou seja, quanto maior o índice, mais eficaz é o sistema.

De acordo com o diretor-executivo da TCGM, Marcos Jacomelli, o Max Face foi escolhido devido à facilidade da integração com o atual sistema de bilhetagem, que já é da Transdata. “A integração se deu de maneira bastante dinâmica e automática, com agilidade e eficiência tanto na instalação da solução, como no suporte técnico e treinamento dos profissionais responsáveis pela operação.”

Para Jacomelli, o casamento da solução com o cadastro de usuários feito recentemente foi essencial para o bom funcionamento do sistema. “Tenho certeza que a biometria facial vai inibir o uso indevido de benefícios nas tarifas

de ônibus públicos que utilizem bilhetagem eletrônica”, enfatizou o diretor.

CRESCIMENTO DE PRÁTICA ILEGAL

Segundo o diretor de Negócios da Transdata Smart, Devanir Magrini, algumas empresas de ônibus vêm registrando um crescimento repentino na utilização de cartões de isento ou de estudante em diversas viagens em um único dia. Isso significa que passageiros podem estar usufruindo desses direitos de forma irregular, causando assim danos financeiros para os operadores do sistema.

Marília é mais um exemplo entre as cidades em que a biometria facial da Transdata tem reduzido os custos operacionais dos empresários do transporte público. Vale lembrar que na Região Metropolitana de Curitiba cerca de mil ônibus também estão equipados com a tecnologia Max Face. 🚩



TRANSPORTE COLETIVO
GRANDE MARÍLIA
IMPLANTA COM SUCESSO
O SISTEMA MAX FACE

LIVRO

DE ÔNIBUS

Autor: Mauro Sampaio

Editora: Fortaleza - Quarteto



De Ônibus é a história de uma experiência contada, predominantemente, por fotografias dos personagens desse que deveria ser um valorizado meio de transporte no Brasil. O autor, um jornalista, após vender seu carro, passa a andar de transporte público e a fotografar o que vê. Escolheu o ir e vir no coletivo, por tempo indeterminado.

Segundo Mauro, a troca compensou. Pode-se viajar em silêncio; encontrar um conhecido e bater um papo; ouvir a conversa dos outros; espiar o sobe-e-desce nas paradas; falar baixinho (quase impossível) ao celular ou sem se importar em exibir dramas e paixões; namorar; discutir a relação; curtir a vida virtual; cochilar; maquiar-se; fazer crochê; lanchar; estudar e ler. Enfim, para o autor, ônibus é integração!

Os interessados em adquirir o livro, dedicado aos motoristas, cobradores e passageiros de ônibus de Brasília, que ajudam o jornalista a ser mais coletivo, podem entrar em contato com o autor, por e-mail (mauroadriano-sampaio@gmail.com) ou whatsapp (61 98161-9830).

APLICATIVO

MOOVIT CRIA PORTFÓLIO DE PRODUTOS PARA EMPRESAS DE TRANSPORTES

A Moovit, empresa por trás do aplicativo de mesmo nome que traça rotas de transporte público, desenvolveu um portfólio de produtos para prefeituras, agências públicas de trânsito e companhias de transporte. A Smart Transit Suite, como foi batizada, é formada por quatro ferramentas para ajudar no planejamento do transporte urbano.

A primeira ferramenta é a Live Control, que consiste no rastreamento de ônibus com o uso de smartphones Android que levam um app especial para essa finalidade. Trata-se de uma solução mais barata do que a instalação de um GPS.

A segunda é uma plataforma de análise de mobilidade urbana, composta de um painel que permite o acompanhamento em tempo real dos diferentes modais da cidade, assim como o fluxo dos passageiros. Os dados são obtidos pelos smartphones dos usuários do Moovit.

Já a terceira opção possibilita pesquisas de opinião com os usuários do Moovit, segmentando-os por região da cidade, modal de transporte ou até mesmo por uma linha de ônibus em especial.

Por fim, a empresa colocou à disposição uma versão premium do seu painel de edição do mapa do transporte público de uma cidade, facilitando também a exportação dos dados para outras plataformas.

PRÊMIO

Estão abertas até o dia 17 de maio as inscrições para o 9º Prêmio CET de Educação de Trânsito que tem como tema “Com uma vida mais sustentável, melhoramos o trânsito!”. A iniciativa da Companhia de Engenharia de Tráfego (CET) visa incentivar a reflexão, a criatividade e a produção de trabalhos para a segurança no trânsito.

O Prêmio está dividido em 14 categorias distintas. Os três primeiros colocados de cada categoria receberão, respectivamente, prêmios no valor de R\$ 5.000,00, R\$ 3.000,00 e R\$ 2.000,00, além de certificado com a classificação alcançada.

O edital está disponível no site da CET (www.cetsp.com.br), onde até o dia 17 de maio também serão realizadas as inscrições. Mais informações pelo e-mail premiocet@cetsp.com.br.



PASSEIO PELA TERRA DO VINHO



A cidade de São Roque é famosa por abrigar inúmeras vinícolas, belas paisagens e até uma pista de esqui

L

ocalizada a apenas 60 quilômetros de São Paulo, a estância turística São Roque é uma opção de lazer garantida para todas as idades. Cidade bucólica, sossegada e um ótimo clima serrano, dispõe de excelente infraestrutura hoteleira, bons restaurantes e amplo comércio.

A cidade abriga vários pontos turísticos como o Sítio Santo Antônio, uma pista de esqui e a Estrada do Vinho, uma via de 10 quilômetros

repleta de vinícolas, onde é possível fazer a degustação dos mais diversos tipos de vinho.

O acesso à cidade é fácil e pode ser feito pelas rodovias Raposo Tavares e Castelo Branco. Para quem prefere curtir a viagem desde o início, uma boa pedida é ir de ônibus. Diversas empresas oferecem modernos, confortáveis e seguros veículos, em variados horários, e com inúmeras facilidades para a compra e retirada da passagem, que pode ser paga com cartões e até mesmo de forma parcelada.

PONTOS TURÍSTICOS



SKI MOUNTAIN PARK



No Ski Mountain Park (www.skipark.com.br) é possível esquiar na neve sem sair de São Paulo. Nas pistas do parque, em qualquer época do ano, skis e snowboards deslizam sobre “tapetes” de polietileno de alta tecnologia, que simulam neve. O local oferece, ainda, arvorismo, pista de patinação ecológica, paintball, arco e flecha, tobogã, torre de escalada e teleférico, entre outros.

FAZENDA ANGOLANA

Turismo rural com atrações como mini zoo, criação de coelhos, aves, passeio de ponê e trilha ecológica com vegetação nativa e muito ar puro. No local é possível caminhar ao lado de pavões, coelhos, pôneis e galinhas, entre outros. A Fazenda Angolana (www.fazendaangolana.com.br) possui cerca de 150 espécies, incluindo aves exóticas.

SÍTIO SANTO ANTÔNIO (CAPELA E CASA GRANDE)

O conjunto que forma a Capela de Santo Antônio e a Casa Grande, um dos mais representativos do ciclo bandeirista, foi erguido entre 1650 (casa) e 1681 (capela) por Fernão Paes de Barros, em taipa de pilão. Formado por uma bela paisagem, cercado por extenso gramado, lagos e mata nativa, já serviu de locação para produção de filmes e documentários.

ROTEIRO DO VINHO

A origem do cultivo da uva e a produção de vinhos remontam aos primeiros povoados da região. Em meados do século XVII, Pedro Vaz de Barros, fundador da cidade de São Roque, ficou entusiasmado com as terras da região e, juntamente com os moradores, decidiu investir na plantação da fruta e na produção de vinhos.

Atualmente, o Roteiro do Vinho (www.roteirodovinho.com.br) é composto de inúmeras vinícolas e adegas, onde, além de poder degustar bons vinhos e produtos típicos, ainda é possível almoçar em ótimos restaurantes. O roteiro pode incluir, ainda, visita às produções de alcachofras e hortaliças, trazidas pelos imigrantes europeus.

A Vinícola Góes (www.vinicologoes.com.br), uma das mais tradicionais, oferece visitas guiadas dentro da fábrica e nas parreiras, com direito a degustação de vinhos. Com instalações modernas, tem capacidade para produção de 10 milhões de litros/ano.

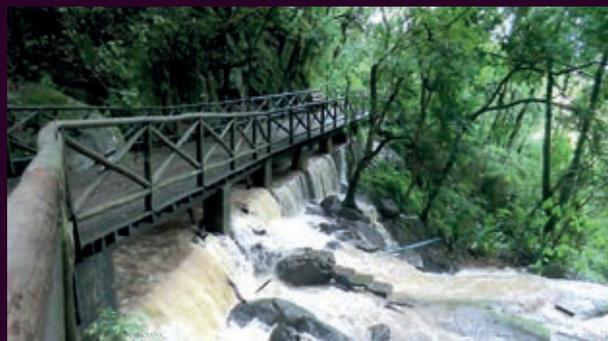
Já na Quinta do Olivardo (www.quintadoolivardo.com.br) os parreirais carregados de uvas são um espetáculo à parte e encantam os visitantes. O local abriga um restaurante, com gastronomia inspirada em tradicionais receitas da Ilha da Madeira, em Portugal. No local, uma loja oferece os vinhos de fabricação própria, além de sucos de uva, pingas, cachaças e licores artesanais.

CAMINHO DAS ÁGUAS



A Brasital (fusão das palavras Brasil e Itália) foi construída em 1890 pelo industrial italiano Enrico Dell'Acqua, para abrigar uma das primeiras indústrias têxteis do Brasil. Atualmente, abriga o Centro Educacional e Cultural Brasital. No local, uma mata com cerca de 30 mil metros quadrados oferece uma trilha ecológica chamada de Caminho das Águas.

RECANTO DA CASCATA



Cercado de remanescentes da Mata Atlântica, o Recanto da Cascata abriga um jardim de flores naturais e uma cascata formada pelas águas do ribeirão Carambeí. Em meio às trilhas, o lugar também abriga um centro de exposições, onde é feito todo ano a Expo São Roque e a exposição de orquídeas da cidade. 🌸

23 A 25/MAIO/2017

**ENERSOLAR + BRASIL –
FEIRA INTERNACIONAL
DE TECNOLOGIAS
PARA ENERGIA SOLAR
E 7º CONGRESSO DE
TECNOLOGIAS LIMPAS E
RENOVÁVEIS PARA GERAÇÃO
DE ENERGIA**

São Paulo Expo Exhibition & Convention
Center, São Paulo-SP

www.enersolarbrasil.com.br

A EnerSolar + Brasil – Feira Internacional de Tecnologias para Energia Solar chega a sua 6ª edição apresentando as mais recentes tecnologias, produtos e serviços voltados para o setor de energias sustentáveis, renováveis e limpas. A feira acontece anualmente todo mês de maio, juntamente com o ECOENERGY – Congresso de Tecnologias Limpas e Renováveis para a Geração de Energia, que, em 2017, realizará sua 7ª edição.

Entre as atrações que acontecem simultaneamente com a 6ª EnerSolar + Brasil estão a 20ª Exposec, principal evento de segurança eletrônica, privada, pessoal, patrimonial e empresarial da América Latina e a 4ª TecnoMultimedia InfoComm Brasil, voltada para a indústria de áudio, vídeo, iluminação e sistemas integrados.

28 A 30/JUNHO/2017

**21º CONGRESSO BRASILEIRO
DE TRANSPORTE E TRÂNSITO E
X INTRANS – EXPOSIÇÃO
INTERNACIONAL DE TRANSPORTE
E TRÂNSITO**

Centro de Eventos Pro Magno, Casa Verde – São Paulo-SP

<http://21congresso.antp.org.br/#home>

No ano em que completa 40 anos de atividades, a Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP) promoverá a vigésima primeira edição de mais um Congresso, evento realizado a cada dois anos e consagrado no segmento. Assim como em outras edições, estão sendo esperados visitantes estrangeiros e o público nacional constituído por prefeitos, secretários de Estado, autoridades federais e parlamentares, operadores públicos e privados, técnicos do setor e profissionais da mídia, entre outros.

Nesta 21ª edição haverá espaço para discussão sobre mobilidade urbana no País e no mundo. Entre os temas a serem debatidos estão: O futuro da mobilidade: tendências e apostas; Sistemas metroferroviários sustentáveis; Transporte público numa visão do usuário; O setor de transporte público em regiões metropolitanas e aglomerados urbanos; Mobilidade por bicicletas: este e outros desafios das mulheres; O mercado imobiliário e a implantação de sistemas de transportes de média e alta capacidades, entre outros.

Paralelamente, será realizada a X INTRANS – Exposição Internacional de Transporte e Trânsito, com exposição de produtos, serviços, soluções e tecnologias para o transporte público, as cidades e o trânsito.

14/JUNHO/2017

VII BRASIL NOS TRILHOS

Centro Internacional de Convenções do
Brasil, Brasília-DF

contato@antf.org.br

A Associação Nacional dos Transportadores Ferroviários (ANTF) promove no dia 14 de junho a sétima edição do Brasil nos Trilhos. O evento, que discutirá o potencial das ferrovias, é para gestores, engenheiros, técnicos, especialistas e analistas do setor ferroviário. Segundo os responsáveis pela edição, todas as grandes economias mundiais têm a ferrovia como motor de crescimento, e no Brasil não será ser diferente. Por isso, a importância do encontro, que visa recolocar o “País nos trilhos”.

No trânsito você escolhe:



Beber



Não Beber

www.maioamarelo.com

#MinhaEscolhaFazADiferença

 **OBSERVATÓRIO**
NACIONAL DE SEGURANÇA VIÁRIA

 **maioamarelo**
ATENÇÃO PELA VIDA

CAMPANHA DO AGASALHO

2017

No intuito de estimular a responsabilidade social empresarial bem como a solidariedade dos profissionais do setor, a Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo, mais uma vez, convida os Sindicatos que a compõem, bem como as empresas de transporte de passageiros associadas, a promoverem em suas cidades e garagens campanhas para arrecadação de agasalho.

“ *A solidariedade é o sentimento que melhor expressa o respeito pela dignidade humana.* ”
Franz Kafka

Como participar?

As empresas podem organizar campanhas, eventos e postos de coleta, entre outros.

Que doar?

Roupas, calçados e cobertores novos ou em bom estado de conservação.

Para quem doar?

As doações devem ser encaminhadas pelas próprias empresas a entidades assistenciais, hospitais, albergues, ONGs, Fundos Sociais de Solidariedade da região onde estão localizadas ou onde considerar oportuno.

Prazos:

DURAÇÃO DA CAMPANHA
Maio e junho de 2017

DATA FINAL PARA ENTREGA DAS DOAÇÕES
5 de julho de 2017



DOAR,
UM GESTO
DE AMOR AO
PRÓXIMO!

DIVULGAÇÃO

As empresas devem enviar – até o dia **10 DE JULHO** – para o e-mail entrepanteses@uol.com.br um breve relatório indicando a maneira como foi desenvolvida a campanha, quantas peças foram arrecadadas, onde foram entregues, e duas ou três fotos – em alta resolução – das ações, para que sejam divulgadas na Revista **SOU + ÔNIBUS**.

INFORMAÇÕES: diretoria@setpesp.org.br



Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo