

ônibus^{SOU}



REVISTA DA FEDERAÇÃO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTES DE PASSAGEIROS DO ESTADO DE SÃO PAULO

JANEIRO/FEVEREIRO · 2017 · EDIÇÃO 06 · ANO 01

DESAFIOS DA MOBILIDADE URBANA

EVENTO

22ª edição do Congresso Responsabilidade Civil no Transporte Terrestre de Passageiros

ARTIGO

O dilema do transporte público no Brasil

DESTAQUE

Viação Piracicabana utiliza recursos de escola de samba em treinamento

Garantir a sustentabilidade das empresas operadoras de transporte público bem como o direito fundamental de ir e vir das pessoas são alguns dos grandes desafios da mobilidade urbana



www.vidadepreferencia.com.br



VIDA
DÊ PREFERÊNCIA
MOVIMENTO PAULISTA DE
SEGURANÇA NO TRÂNSITO

**Atropelamento
de pedestres é a
2ª maior causa**

**de mortes no
trânsito do Estado
de São Paulo.
Redobre sua atenção.**

FONTE: INFOSIGA-SP

**PARTICIPE E AJUDE
A REDUZIR EM 50%
O NÚMERO DE MORTES
NO TRÂNSITO ATÉ 2020.**

**Ou a gente muda de atitude
ou vira estatística.**



 GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO

Números 2016

O BOM já faz parte da vida de mais de 7,5 milhões de clientes que se deslocam diariamente pela Região Metropolitana de São Paulo. Em 2017, queremos continuar oferecendo mais facilidades e inovação para a mobilidade urbana.



+ DE 700

Milhões de passageiros transportados



19 pontos de atendimento



+ DE 3 MILHÕES de atendimentos no Call Center

Frota de ônibus

6 MIL



+ DE 1.500 Pontos de Recarga



7,5 MILHÕES de Cartões emitidos

Estações do Metrô e CPTM

159

de transações por dia

3,3 MILHÕES



ENTREGA EM DOMICÍLIO
Solicitação do BOM Comum pela internet

+ DE 60

MIL Empresas atendidas



AUTOPASS



AUTOPASS
CARTÃO BOM

DESAFIOS DO TRANSPORTE PÚBLICO

Os desafios na área de transporte público na cidade de São Paulo vão muito além dos problemas com queda na demanda de passageiros e da falta de fluidez, em função dos constantes congestionamentos, decorrentes da priorização do transporte individual em detrimento do coletivo.

Entre as questões mais urgentes estão o congelamento das tarifas, o excesso de gratuidades sem a devida fonte de custeio e a licitação do sistema municipal de ônibus, pendente desde 2013, gerando assim uma era de incerteza para as empresas operadoras do serviço.

O que vem pela frente é uma incógnita, suficiente para tirar o sono tanto do usuário do transporte público como dos empresários do setor!

Em artigo publicado nesta edição, Otávio Vieira da Cunha Filho, presidente-executivo da Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos (NTU), aborda de forma clara e objetiva a questão dos reajustes das tarifas, tidos como insuficientes para cobrir os custos das empresas operadoras e onerosos para os usuários, tendo em vista o elevado número de desemprego, decorrente de uma crise econômica sem precedentes no País.

Nesse cenário obscuro e marcado por uma série de incertezas, uma luz no fim do túnel foi acesa em 2015 quando o transporte passou a ser reconhecido como um direito social garantido pela Constituição Federal. A iniciativa abre caminho para a melhoria

da mobilidade com mais recursos e possibilidade de fundos de investimentos. Afinal, é o transporte que garante o acesso das pessoas à educação, à saúde e lazer, entre outros.

Em face da importância do tema, a 22ª edição do Congresso Responsabilidade Civil no Transporte Terrestre de Passageiros, que será promovido pela Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo (FETPESP), de 5 a 7 de maio, contará com um painel para discutir a obrigação do Estado diante do novo caráter constitucional do transporte público.

O evento vai tratar também de outras questões relevantes para o segmento como o impacto do novo Código de Processo Civil nas empresas operadoras de transporte, a questão da judicialização das tarifas e a importância da elaboração da matriz de risco nas licitações e contratos de transportes.

Na esteira das boas notícias destacam-se as iniciativas de inúmeras empresas que, a despeito da crise econômica e das dificuldades, continuam firmes em seu propósito de oferecer um transporte seguro e de boa qualidade aos seus clientes, como é o caso da Metra, Piracicabana, Guarupass, Lira, Princesa dos Campos, Paraty, Reunidas e Pássaro Marron, entre outras.

Tudo isso e muito mais você confere nesta 6ª edição da Sou + Ônibus.

BOA VIAGEM!

A EDITORA



Órgão de divulgação da Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo (FETPESP)
Avenida Paulista, 2.073,
Horsa II, 13º andar,
São Paulo (SP), 01311-940
Tel. (11) 3179-1077
Fax (11) 3179-1070
www.setpesp.org.br

DIRETORES TITULARES

Presidente
Gerson Oger Fonseca
Vice-Presidente Rodoviário
Antonio José Lubanco da Cruz
Vice-Presidente Metropolitano
João Antonio Setti Braga
Vice-Presidente Urbano
Francisco Armando Noschang Christovam

DIRETORES SUPLENTE

Vice-Presidente Rodoviário
Paulo Sérgio Bongiovanni
Vice-Presidente Metropolitano
Luiz Augusto Saraiva
Vice-Presidente Urbano
Júlio Luiz Marques

CONSELHO FISCAL (TITULARES)

Presidente
Mauro Artur Herszkowicz
Belarmino da Ascensão Marta Júnior
Robson Rodrigues

CONSELHO FISCAL (SUPLENTE)

José Romano Netto
José Roberto Iasbek Felício
Cláudio Nelson Calhau Rodrigues de Abreu

SOU + ÔNIBUS

EDITORA RESPONSÁVEL
Denise Nicolini (MTb 13.330)
entrepareses@uol.com.br

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Duo Design

CONSELHO EDITORIAL
Cássio Belvisi
Denise Nicolini
Helcio Raymundo
Francisco Hélio Ferreira da Silva
João Carlos Thomaz

CANAL DE COMUNICAÇÃO
Artigos, reportagens e sugestões
devem ser enviadas para os e-mails:
entrepareses@uol.com.br e/ou
presidencia@setpesp.org.br

A Revista **SOU + ÔNIBUS** é uma publicação bimestral distribuída gratuitamente. Ela não se responsabiliza pelos conceitos emitidos nos artigos assinados ou por qualquer conteúdo comercial, este último de inteira responsabilidade do anunciante.

A publicação também está disponível no site www.soumaisonibus.com.br

**ARTIGO 6**

O dilema do transporte público no Brasil,
por Otávio Vieira da Cunha Filho

PESQUISA 8

Usuários aprovam transporte no Vale
do Paraíba e Litoral Norte

EVENTO 9

FETPESP promove a 22ª edição do
Congresso Responsabilidade Civil no
Transporte Terrestre de Passageiros

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 10

- Metra adere à luta contra o mosquito da dengue
- Hortolândia testa ônibus elétrico

EM MOVIMENTO 11

Guarupass lança aplicativo para recarga de cartão

MOBILIDADE URBANA 12

- Transporte público terá R\$ 3 milhões
para modernização da frota
- Empresas reivindicam o fim do ICMS

CASE DE SUCESSO 14

Princesa dos Campos preserva recursos
naturais e reduz custos

**SUSTENTABILIDADE 16**

- Despoluir fecha o ano com saldo positivo
- Gás de esgoto é transformado em biometano
- BNDES dará incentivo para ônibus não poluentes

TRÂNSITO SEGURO 20

- Viação Paraty, foco na prevenção
- O transporte público e a segurança
- Campanhas de conscientização em prol da vida

24 FIQUE POR DENTRO

- NTU elege novos Conselheiros
- ANTT inicia o recebimento dos dados do Monitriip

25 TECNOLOGIA

- Ônibus alimentado por energia solar
- Sinalização auxilia pedestres com smartphone

26 CONHEÇA

Empresa Reunidas, foco na sustentabilidade e na gestão

28 DESTAQUE

Piracicabana faz treinamento com
recursos de escola de samba

**SEST SENAT**

- 30 • Novidades à vista
- 31 • Vila Jaguara inaugura academia

PIT STOP

- 32 • Novos planos de manutenção da Mercedes-Benz
- 33 • Serviços conectados Scania

34 SOCICAM

Balanço de final de ano nos terminais de passageiros

35 MIX CULTURAL

Novidades literárias

36 CIRCULANDO

Turismo na Serra da Mantiqueira

**37 PONTO DE ENCONTRO**

Agenda de eventos



O DILEMA DO TRANSPORTE PÚBLICO NO BRASIL

POR: OTÁVIO VIEIRA DA CUNHA FILHO*

E

ntramos no emblemático período de reajustes de tarifas de ônibus em todo o País. A sociedade volta a questionar preços de passagens e a avaliar se são justos ou não. É difícil convencer os usuários sobre a necessidade de aumentos no cenário de forte crise econômica, com tanto desemprego.

Entretanto, enquanto o usuário for o único responsável por pagar o custo do serviço haverá sempre o dilema do valor da tarifa, que é elevado,

na visão do passageiro - até pela limitação da qualidade - e, ao mesmo tempo, torna-se insuficiente para cobrir os custos das empresas operadoras.

A cada ano esse dilema da tarifa pesa no desenvolvimento e evolução da mobilidade urbana no Brasil. A questão estagnou na seguinte dialética: como baixar o preço das passagens do transporte público se somente o valor das passagens banca esse serviço? E como melhorar a qualidade sem aumentar o custo ao usuário?

O cerne da dialética está no custo do transporte público, incluindo investimentos, custeio da operação, tributos e gratuidades, que em grande parte é suportado pelo usuário. A política de custeio do serviço onera intensamente os passageiros que não contam com algum tipo de subsídio, tornando a tarifa muito elevada e impede, em contrapartida, que sejam feitos investimentos mais significativos na qualificação.

A Lei de Mobilidade Urbana (Lei 12.587/12) oferece a possibilidade de separação entre o que o usuário deve pagar e o valor da remuneração do operador do transporte. Dessa forma, as autoridades de transporte podem optar pela subvenção, cobrindo a diferença entre uma tarifa que não sacrifique a maior parte dos passageiros e o custo do serviço. Muitas cidades europeias subvencionam o transporte público, permitindo que os usuários paguem menos de 50% dos custos do transporte.

Quem arca com a subvenção? No Brasil, nos poucos locais onde existe, está invariavelmente atrelada ao dinheiro do orçamento, federal, estadual ou municipal. Mundialmente, essa é uma das fontes de subvenção, porém muitos países adotam modelos diferenciados, combinando recursos públicos com outras fontes. É nesse ponto que o País precisa avançar.

Uma das alternativas para a subvenção está em fontes estabelecidas por políticas sociais referentes a beneficiários de gratuidades no transporte público. Existem diversos fundos de recursos para atender a necessidades de idosos, de estudantes e de pessoas com deficiência, que também poderiam ser utilizados para cobrir os custos dos benefícios tarifários, que hoje oneram em 17% a composição da tarifa.

O caminho para enfrentar o grande desafio de priorizar o transporte público em detrimento do

individual - única saída para solucionar esse nó da mobilidade urbana - passa por medidas inteligentes, que já são adotadas em outros países que venceram o dilema do transporte público que enfrentamos hoje. É o caso de Londres, Estocolmo e Singapura, com o pedágio urbano. Por esse sistema, o proprietário do automóvel paga para utilizar as vias de parte da cidade. Além de reduzir congestionamentos, a medida gera recursos para o serviço de transporte coletivo.

Também devem ser examinadas soluções como o redirecionamento da cobrança de estacionamento de veículos particulares em vias públicas (as zonas azuis), a taxação de estacionamentos privados e o redirecionamento de recursos auferidos com o imposto já existente sobre a propriedade dos veículos automotivos.

Vem de São Paulo, Rio de Janeiro e Brasília o exemplo mais recente da fragilidade e ineficiência do sistema de subsídio amparado por orçamentos públicos. Todas essas capitais estão em débito com as empresas, porque, diante da crise, não conseguem repassar as verbas do orçamento para complementar o custeio das passagens.

Por isso, a Frente Nacional de Prefeitos, em sintonia com os exemplos de fora do Brasil, defende a taxação sobre combustíveis usados nos automóveis particulares. Nesse caso, um percentual aplicado ao valor da gasolina, do álcool e do gás natural veicular seria carreado diretamente para custear o transporte público.

Saídas existem. A questão é definir qual modelo atende melhor ao direito constitucional de ir e vir de forma digna, segura e eficiente e o quanto estamos dispostos a pagar por isso, mesmo com todo o contingenciamento de recursos públicos. Qualquer que seja a solução escolhida, uma coisa é certa: não se faz omelete sem quebrar ovos. 🍳



***OTÁVIO VIEIRA
DA CUNHA FILHO**

Presidente-executivo da Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos (NTU) e bacharel em Administração e Ciências Contábeis



APROVAÇÃO DOS USUÁRIOS

Transporte metropolitano na região do Vale do Paraíba e do Litoral Norte é considerado excelente e bom

P

esquisa realizada recentemente pela Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo (EMTU/SP) revelou que os usuários aprovam a qualidade do transporte metropolitano na região do Vale do Paraíba e Litoral Norte. Quase 90% dos passageiros ouvidos consideraram o serviço excelente e bom.

A aprovação da Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte (RMVPLN) em 2016 ficou com 87,2% de excelente e bom, com uma elevação de 8,9 pontos percentuais em relação a 2015, quando ficou em 78,3%. A reprovação ficou em 6,7% de ruim ou péssimo, com uma queda de 6,2 pontos percentuais em relação a 2015, quando registrou 12,9% de ruim ou péssimo.

O Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente (IQC) na RMVPLN foi obtido por meio de uma pesquisa, pelo método de entrevistas pessoais, na qual os usuários das linhas metropolitanas opinaram sobre a qualidade dos serviços de transporte em sua região.

ATRIBUTOS AVALIADOS

A avaliação, feita com perguntas abertas a usuários de vários perfis socioeconômicos, foi composta de 33 atributos, que receberam notas médias de 0 a 10. Reclamações e elogios também foram levados em conta. A pesquisa identificou ainda o objetivo do uso do transporte público, se é para o trabalho, estudo ou lazer.

Segundo a EMTU/SP, esse levantamento teve como objetivo estabelecer diretrizes de atuação do sistema com base no desempenho verificado. A iniciativa visa promover o atendimento à demanda, estruturar e administrar da melhor maneira possível o transporte público em todas as regiões metropolitanas do Estado de São Paulo.

Desde 2013, quando assumiu a RMVPLN, a EMTU/SP promove reuniões técnicas e treinamento nas empresas permissionárias para atender aos desejos de viagens da população. A inspeção técnica veicular nos ônibus que fazem as linhas metropolitanas tem sido realizada regularmente, e a fiscalização atuante, aliada à tecnologia, vem resultando no cumprimento de viagens e dos horários das partidas das linhas em toda a região. 

22º CONGRESSO

RESPONSABILIDADE CIVIL E DIREITO APLICADO
AO TRANSPORTE TERRESTRE DE PASSAGEIROS

APERFEIÇOAMENTO CONSTANTE

Evento discute a responsabilidade civil no transporte de passageiros

A

o longo de duas décadas um evento, que até a sua 21ª edição, realizada no ano passado, reuniu 4.500 pessoas, entre as quais os maiores expoentes do mundo jurídico, foi consolidando-se e fidelizando os profissionais do setor de transporte de passageiros que, ano após ano, sem medir esforços e distância, fazem questão de prestigiar esse tradicional encontro de projeção nacional.

A 22ª edição do Congresso Responsabilidade Civil no Transporte Terrestre de Passageiros reunirá este ano, de 5 a 7 de maio, a exemplo dos anos anteriores, representantes da magistratura federal e estadual, doutrinadores, juristas, catedráticos, profissionais liberais, estudantes e empresá-

rios de transporte de passageiros, para mais um salutar debate e profícua troca de experiências.

No centro das discussões temas atuais e de alta relevância para o setor como o impacto do novo Código de Processo Civil nas empresas, a questão da judicialização das tarifas, a importância da elaboração da Matriz de risco nas licitações e contratos de transportes e a obrigação do Estado diante do transporte, agora um direito social.

O evento, promovido pela Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo (FETPESP), em parceria com a Academia Paulista de Magistrados (APM), conta com o apoio institucional do Tribunal de Justiça de São Paulo, da Associação Paulista de Magistrados (APAMAGIS) e do Instituto Paulista de Magistrados (IPAM). 🚩

PROGRAMAÇÃO DO EVENTO

5 A 7 DE MAIO
DE 2017

Hotel Villa Rossa,
São Roque-SP

15h30 » 1º painel

Ações de responsabilidade civil no transporte de passageiros e a uniformização de jurisprudência no novo CPC

09h30 » 3º painel

Equilíbrio econômico-financeiro e Matriz de Risco nas licitações e contratos de transportes

Dia livre

05/05/2017

06/05/2017

07/05/2017

INFORMAÇÕES:

Telefone: (11) 3179-1077

congresso@setpesp.org.br

17h15 » 2º painel

Judicialização das tarifas e de outros atos estatais em matéria de transporte terrestre

11h15 » 4º Painel

Transporte como Direito Social: Obrigações do Estado

 **FETPESP**
Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo

ATO DE CIDADANIA

METRA distribui 40 mil sementes de planta que atrai uma libélula que se alimenta do mosquito da dengue

Empenhada na luta contra o mosquito da dengue e em um gesto de cidadania, a Metra - Sistema Metropolitano de Transporte distribuiu no dia 22 de fevereiro, nos terminais de ônibus do Jabaquara, São Bernardo do Campo e São Mateus, 40 mil sementes de crotolária. Mais de 2.500 pessoas receberam as sementes dessa planta que atrai uma libélula que, por sua vez, se alimenta do mosquito, contribuindo assim para a diminuição da dengue.

Segundo a *presidente da empresa, Maria Beatriz Setti Braga*, o objetivo da ação foi estimular os clientes e passageiros do transporte coletivo urbano na contínua luta contra o mosquito da dengue, que também transmite o zika vírus e a chikungunya. “Por intermédio da doação de sementes de crotolária podemos colaborar de maneira simples e eficiente para a redução do mosquito e das doenças por ele causadas”, explica.

A Metra, empresa de ônibus e trólebus que opera nos Corredores Metropolitanos ABD e entre Diadema, no ABC Paulista, e o bairro do Brooklin, zona Sul de São Paulo, promove, há vários anos, ações com foco na promoção e valorização da cidadania, por intermédio da consciência ambiental e preservação da natureza.

Nas diversas ações já realizadas, a operadora promoveu desde o estímulo à reciclagem, até a doação de cestas básicas e brinquedos para a comunidade onde opera, passando por atividades como corte de cabelo, exames de saúde, massagens e brincadeiras para crianças, além da presença do grupo teatral da Metra que diariamente faz apresentações dentro dos ônibus com mensagens educativas, transmitidas de maneira bem-humorada. 🌿

HORTOLÂNDIA TESTA ÔNIBUS ELÉTRICO

Nova tecnologia é mais silenciosa, econômica e menos poluente

A Prefeitura de Hortolândia e a Viação Lira, concessionária do transporte público na cidade, colocaram em operação, no início de março, um novo tipo de veículo que, se aprovado, passará a fazer parte do dia a dia de quem utiliza o transporte coletivo municipal. Trata-se de um ônibus elétrico, apontado como menos poluente, mais silencioso e mais econômico do que o tradicional movido a diesel. O modelo K9, fornecido pela empresa chinesa BYD, é semelhante aos que já circulam em 11 linhas na cidade de Campinas.

O veículo será testado durante 60 dias de maneira alternada nas 18 linhas da frota municipal. Nesse período, os agentes da Mobilidade Urbana verificarão principalmente se o coletivo, que tem piso baixo, ajustado ao nível da calçada, conseguirá trafegar sem problema pela malha viária da cidade e se o consumo de combustível, nessas condições, será mais barato que o atual, que é feito a diesel.

MENOS POLUENTE E MAIS SILENCIOSO

De acordo com informações da BYD, o ônibus elétrico, uma vez carregado por cerca de 3 a 4 horas/dia, tem autonomia para circular por 250 km, o que supera o percurso de ida e volta do município até a capital paulista. Capaz de transportar 73 pessoas, 23 sentadas e 50 em pé, além do motorista, o ônibus-teste funciona com baterias de ferro recarregáveis, não produz fumaça e quase não emite som, assemelhando-se bastante ao metrô (trem metropolitano).

O protótipo não utiliza cabos nem fiação aérea, considerado mais seguro, porque as baterias não pegam fogo nem o equipamento oferece risco de choque aos usuários. Em termos operacionais, chega a gerar uma economia acima de 50%, se comparado ao modelo a diesel. 🌿

GUARUPASS LANÇA APLICATIVO PARA RECARGA DE CARTÕES VIA CELULAR

Ferramenta gratuita está disponível para download nos sistemas Android e IOS



0

s usuários do sistema de transporte por ônibus de Guarulhos e região contam com uma nova facilidade na hora de recarregar os seus bilhetes únicos. A Associação das Concessionárias de Transporte Urbano de Passageiros de Guarulhos e Região (Guarupass) acaba de lançar o Guarupag, um aplicativo que permite a compra de créditos via celular. A ferramenta é gratuita e está disponível para a recarga dos cartões Cidadão, Estudante, Professor e vales-transportes municipal e intermunicipal.

Os créditos adquiridos por meio da plataforma são disponibilizados no cartão em até 72 horas após a confirmação de pagamento. A ativação dos créditos é feita automaticamente ao aproximar o bilhete eletrônico do validador das catracas. Em breve, também será disponibilizado o pagamento por meio de cartão de crédito.

De acordo com o *diretor-executivo da Guarupass, Márcio Roberto Pacheco*, a implantação dessa tecnologia faz parte de uma série de metas propostas pela Guarupass para modernizar o transporte público de Guarulhos. “Além da praticidade, a nova ferramenta contribui para evitar filas e diminuir o uso de dinheiro no sistema, tornando-o cada vez mais seguro e rápido”, completa o executivo.

NOVOS TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO

A Guarupass também instalou recentemente três totens de autoatendimento para recarga dos bilhetes eletrônicos. Eles estão localizados na Uni-

versidade Guarulhos (UnG) Centro, Faculdade Eniac e nas dependências do Pátio Shopping Guarulhos, locais que concentram grande fluxo de pessoas. A nova plataforma permite a compra de créditos e recarga do vale-transporte municipal e intermunicipal, cartão Estudante e Cidadão.

Os créditos poderão ser adquiridos exclusivamente por meio de cartões de débito de qualquer banco ou operadora. Para iniciar o procedimento, basta inserir o bilhete a ser recarregado e definir o valor desejado. Ao finalizar a operação, a recarga é liberada de imediato. Já a ativação dos créditos pode ser realizada de forma automática ao aproximar o bilhete eletrônico do validador das catracas.

A previsão é que, até março, mais nove plataformas do serviço de autoatendimento sejam instaladas nos cinco terminais de ônibus da cidade e no terminal rodoviário do Cecap, além de estarem disponíveis nas unidades Dutra e Bonsucesso da Universidade Guarulhos (UnG) e na Faculdade Integrada Guarulhos (FIG).





TRANSPORTE PÚBLICO TERÁ R\$ 3 BILHÕES PARA MODERNIZAÇÃO DA FROTA

Programa estabelece linha de financiamento para 10 mil ônibus

0

O ministro das Cidades, Bruno Araújo, e o secretário de Mobilidade Urbana, José Roberto Generoso, lançaram no dia 13 de dezembro o Programa de Renovação de Frota do Transporte Público Coletivo Urbano (REFROTA 17). A meta é financiar 10 mil ônibus com recursos do Programa de Infraestrutura de Transporte e da Mobilidade Urbana (Pró-Transporte).

O Programa estabelece linha de financiamento de R\$ 3 bilhões em recursos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) para projetos de mobilidade urbana. Serão contemplados estados, municípios e o Distrito Federal, órgãos públicos gestores e as respectivas concessionárias ou permissionárias do transporte público coletivo urbano, como as sociedades de propósitos específicos (SPEs).

O financiamento, feito com recursos originários do orçamento FGTS 2017 e do Plano Plurianual de Aplicação 2018/2020, é exclusivo para veículos do sistema de transporte sobre pneus: micro-ônibus, miniônibus, midiônibus, ônibus básico, padron, articulado e biarticulado. Dentre as vantagens do Programa, destaca-se a possibilidade de adequação das propostas de financiamento feitas no antigo regime do Pró-transporte ao novo programa, com

juros menores e maior prazo para pagamento, mediante encaminhamento de nova carta-consulta.

Segundo o ministro das Cidades, por meio do Programa será possível gerar empregos, renovar a frota e contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas que utilizam o sistema. “O REFROTA 17 significa a modernização de 10% da frota nacional estimada em 107 mil unidades. O setor gera 540 mil empregos diretos. Vamos ativar toda uma cadeia de produção e serviço”, explica.

AUTORIZAÇÃO PARA CONTRATAR 100 ÔNIBUS

No dia 17 de janeiro, a Secretaria Nacional de Mobilidade Urbana (Semob), do Ministério das Cidades, iniciou as ações de operação do REFROTA, com a autorização para contratar 100 ônibus.

De acordo com Bruno Araújo, a iniciativa contribuirá para ativar a economia, reativar a indústria, além de transformar a mobilidade em um segmento sustentável. “O programa garante a melhoria na oferta e na qualidade do transporte, trazendo benefícios para mais de 30 milhões de brasileiros que são transportados diariamente”, destaca. Atualmente, de acordo com a Associação Nacional de Transportes Urbanos (NTU), o sistema de transporte coletivo é composto de 1.800 empresas. 

MOVIMENTO PELO FIM DA COBRANÇA DO ICMS RODOVIÁRIO

Empresas reivindicam o fim da cobrança do imposto que eleva em até 20% o valor da passagem

D

ois pesos, duas medidas. É assim que as empresas que atuam no transporte terrestre de passageiros veem a cobrança do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) sobre as passagens rodoviárias, tendo em vista que, há mais de 15 anos, o setor aéreo está isento desse imposto.

O ICMS deixa a passagem dos ônibus de 8% a 20% mais cara, dependendo da alíquota do estado, e quem paga a conta é o passageiro. Acabar com a incidência do imposto poderia tornar as passagens mais baratas, em índices que variam conforme o estado.

Visando informar os passageiros e sensibilizar a opinião pública, a *Associação Brasileira das Empresas de Transporte Terrestre de Passageiros (ABRATI)* está realizando uma campanha de incentivo às pessoas para usarem a hashtag **#fimdoicmsrodoviario** quando postarem sobre suas viagens nas redes sociais. A mobilização da comunidade pode ajudar a acabar com a cobrança do imposto e, com isso, tornar mais acessível o preço das passagens nas viagens interestaduais.

A Expresso Princesa dos Campos, responsável pelo transporte de passageiros em viagens entre os estados do Paraná, São Paulo, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e outros cinco estados brasileiros, é uma das empresas que estão contribuindo com a divulgação da campanha.

Para o *presidente da empresa, Florisvaldo Hudinik*, a informação sobre o peso do ICMS no valor da passagem é o primeiro passo para que a discussão sobre o tema seja ampliada. “Mais de 80% das viagens são feitas por transporte rodoviário. Seria muito justo que esses passageiros tivessem o mesmo direito que os passageiros das viagens aéreas. As pessoas precisam saber desse valor e ajudar a sensibilizar as autoridades políticas para eliminar esse peso do bolso dos usuários!”, enfatizou.

Hudinik destaca ainda que, dentro do contexto de recessão e desemprego vivenciado no Brasil, esse desconto poderia ser uma forma de garantir que as pessoas pudessem viajar com preço menor. “E isso sem retirar grande receita do orçamento dos estados, já que, dentro do composto da arrecadação estadual, o ICMS rodoviário representa muito pouco. Porém, para o usuário do transporte, o desconto do índice seria bastante significativo”, acrescentou. 



CONSUMO CONSCIENTE

PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS

SEU ALIMENTO DE
FORMA CONSCIENTE
E FOI ESCOLHIDO
COMO O SÍMBOLO
DO PROGRAMA

*Princesa dos Campos preserva recursos
naturais e reduz custos da empresa*

H

á dois anos a Expresso Princesa dos Campos, de Ponta Grossa, no Paraná, implantou o Programa Consumo Consciente, com o propósito inicial de incentivar a prática de novos hábitos de consumo no dia a dia da empresa. A iniciativa foi tão bem-sucedida que essa nova cultura ultrapassou os limites da garagem, chegando às casas das famílias e amigos dos mais de 1,4 mil profissionais da Princesa do Campo. Além disso, graças à adoção dessa nova atitude voltada para a preservação dos recursos naturais, a empresa vem reduzindo o consumo de combustíveis, impressão de papéis e utilização de material plástico, entre outras.

O sucesso do projeto se deve ao comprometimento dos trabalhadores, que foram convidados a apresentar ideias e sugestões para a redução do consumo de energia elétrica, água, combustíveis e outros itens que, além de representarem grande custo financeiro para a empresa, também impactam diretamente na melhoria da qualidade de vida no planeta.

O volume de participações foi surpreendente. Houve mais de 40 sugestões apresentadas logo de início. “Impressionante como todo o time se envolveu neste programa, apresentando ideias e sugerindo ações. Muitas delas foram colocadas em

prática e estão contribuindo para a redução de custos da empresa e, acima de tudo, com a preservação de recursos naturais”, conta o *presidente da Princesa dos Campos, Florisvaldo Hudinik*, destacando também o envolvimento das famílias. “É fantástico ver como a ideia, que surgiu dentro da Princesa, está ganhando as casas por meio da participação das pessoas.”

ENVOLVIMENTO GERAL

Todos os setores da Princesa dos Campos foram impactados pelo Programa de Consumo Consciente. Dentre as ações implantadas, destacam-se a substituição de copos plásticos por canecas, dos galões de água por purificadores; a otimização de rotas logísticas, com redução do consumo de pneus, gasolina e outros insumos, além da redução das despesas com impressão e energia elétrica.

Graças aos resultados e participação de todo o quadro funcional no Consumo Consciente, a Princesa dos Campos adotou o Programa como uma ação permanente. “A nossa ideia é ampliar este projeto, buscando estimular a inovação entre os profissionais para que, cada vez mais, apareçam boas sugestões que possam ser colocadas em prática”, explicou Florisvaldo Hudinik.

REUTILIZAÇÃO DE 90% DA ÁGUA EM SUAS OPERAÇÕES

Há dois anos a Princesa dos Campos passou a reutilizar a água de todos os seus processos operacionais. A iniciativa também faz parte da política de consumo consciente da empresa e deve ser ampliada para outras unidades localizadas no Paraná.

De acordo com o *engenheiro de manutenção, Raphael Diego Collares*, até 90% da água utilizada para a lavagem e limpeza dos ônibus na sede da empresa, em Ponta Grossa, passam por processos de reutilização. A economia chega a 20 mil litros de água por dia. “As vantagens para o meio ambiente e para a empresa são significativas, porque essa água é canalizada para uma Estação de Tratamento e, depois de passar por tratamentos químicos, é recolocada à disposição para uso novamente”, explica.



ESQUILO, A MASCOTE

Para identificar o Programa Consumo Consciente, foi criada uma mascote: o esquilo, conhecido por ser rápido e por adaptar-se com facilidade às novas situações. Seu principal alimento são as sementes de algumas árvores, cuja disponibilidade varia muito de acordo com a estação do ano. Estrategicamente ele se prepara para o inverno, guardando as sementes, pois é um período em que ocorre escassez de alimentos. Ele armazena o suficiente para sua necessidade, garantindo assim sua sobrevivência e de sua espécie. Esse comportamento demonstra que o esquilo consome seu alimento de forma consciente e por isso foi escolhido para ser a mascote.

PRÊMIO ANTP-ABRATI 2016

O sucesso da iniciativa garantiu à Princesa dos Campos uma Menção Honrosa no Prêmio ANTP-ABRATI 2016 - Boas Práticas do Transporte Terrestre de Passageiros. Promovido pela Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP) com o apoio da Associação Brasileira das Empresas de Transporte Terrestre de Passageiros (ABRATI), o Prêmio busca dar visibilidade e reconhecimento aos esforços destinados à promoção do transporte público de passageiros rodoviários de média e longa distância. 



DESPOLUIR, ALINHADO ÀS CAUSAS AMBIENTAIS

Programa que contribui para a diminuição das emissões veiculares já vistoriou mais de 35 mil ônibus

0

Programa Ambiental do Transporte - Despoluir, gerido no estado de São Paulo pela Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo (FETPESP), mais uma vez fecha o ano com um saldo extremamente positivo. Afinal, durante 2016, houve a vistoria de mais de 4.500 ônibus, com 92% deles em conformidade com os índices exigidos por lei. Isso significa uma grande contribuição para a contenção das emissões veiculares no estado de São Paulo.

No ano passado, o **Despoluir**, considerado o maior programa de controle de emissões veiculares no território nacional, vistoriou empresas operadoras do serviço rodoviário, metropolitano, urbano, suburbano, fretamento e escolar. Foram atendidas 70 cidades: 23 do interior e 47 nas regiões metropolitanas (grande São Paulo, grande Campinas, Vale do Paraíba, Baixada Santista e Sorocabana).

“O DESPOLUIR está alinhado às causas socioambientais e continuará contribuindo com a diminuição das emissões veiculares, no desenvolvimento de estudos alternativos de combustão e sobretudo educando a sociedade para novos hábitos, em busca da melhoria na qualidade de vida e menor impacto ao meio ambiente”, destaca o *consultor técnico do Despoluir pela FETPESP, João Carlos Sanches Pereira*.

SOBRE O DESPOLUIR

Foi criado em 2007 pela Confederação Nacional dos Transportes (CNT), gerido inicialmente no estado de São Paulo pelo Sindicato das Empresas de Transportes de Passageiros no Estado de São Paulo (SETPESP) e, desde 2015, pela FETESP. De lá para cá já foram vistoriados 35.873 ônibus, considerando que desse total 32.417 estavam em acordo com a legislação vigente, ou seja, 90% da frota aferida.

O objetivo do Programa é promover a melhoria do desempenho ambiental do setor de transportes, reduzindo a emissão de poluentes da frota, incentivando o uso de energia limpa, aprimorando a gestão ambiental das empresas e – principalmente – transformando os agentes do setor de transportes, para que eles adotem um novo comportamento e se tornem multiplicadores da educação ambiental.

ADESÃO

A adesão ao Despoluir é gratuita para as empresas vinculadas às entidades associadas à FETPESP. Basta apenas que os interessados façam a solicitação pelo seguinte endereço eletrônico: ambiental@fetpesp.org.br. Mais informações podem também ser obtidas pelo telefone (11) 3179-1077.

GOVERNO PLANEJA INSPEÇÃO AMBIENTAL PARA VEÍCULOS A DIESEL

De acordo com matéria veiculada no dia três de fevereiro, no jornal Folha de São Paulo, o governo Geraldo Alckmin planeja implantar em 2018 no estado de São Paulo um sistema de inspeção ambiental para todos os veículos movidos a diesel.

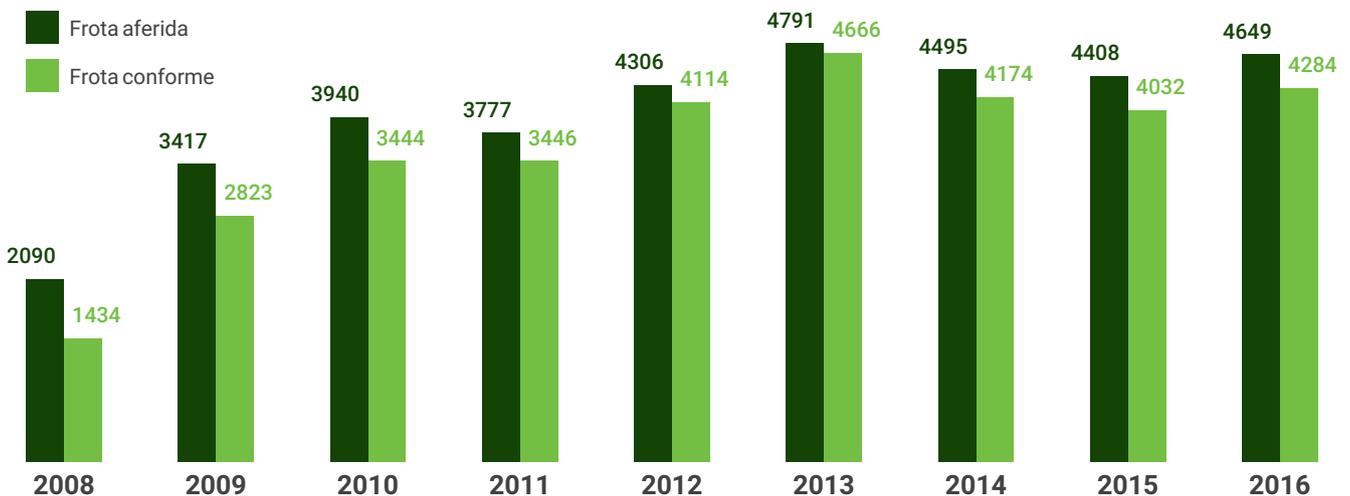
A proposta, que visa reduzir a emissão de poluentes, será voltada para veículos movidos a diesel, como caminhões e ônibus. A intenção é que a taxa seja paga pelos donos dos veículos inspecionados. Uma das propostas estudadas é que, além do pagamento pela vistoria, haja multa para os que estiverem fora dos parâmetros de poluição. A ideia inicial é de que a inspeção ocorra com a estrutura e nas 46 unidades da Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (CETESB) espalhadas no estado.

Segundo a Folha, desde 2013 há pressão de órgãos como a CETESB pela inspeção. Ela é prevista pelo código de trânsito, e as diretrizes estaduais para a vistoria (incluindo níveis de tolerância de poluentes) existem desde 1993. 🚗

A matéria completa pode ser acessada em:

<http://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2017/02/1855432-alckmin-prepara-inspecao-veicular-da-frota-de-diesel-a-partir-de-2018.shtml>

PROGRAMA AMBIENTAL DO TRANSPORTE - INDICADORES





TRANSPORTE DO EQUIPAMENTO ALEMÃO
DO PORTO DE SANTOS PARA FRANCA

GÁS DE ESGOTO É TRANSFORMADO EM COMBUSTÍVEL MENOS POLUENTE

Parceria entre Sabesp e o Instituto Fraunhofer vai permitir a produção do biometano

U

ma parceria entre a Companhia de Saneamento Básico de São Paulo (Sabesp) e o Instituto Fraunhofer, da Alemanha, vai permitir pela primeira vez no Brasil que o gás de esgoto seja transformado em combustível. No processo, o biogás gerado no tratamento do esgoto passa por um sistema de remoção das impurezas, umidade e aumento da concentração de metano. O resultado é um combustível, o biometano, que poderá ser usado no lugar na gasolina, do álcool e do GNV (gás natural veicular).

De acordo com a superintendente de Pesquisa, Desenvolvimento Tecnológico e Inovação da Sabesp, Cristina Knörich Zuffo, o projeto traz uma série de benefícios, como a redução das emissões de gases de efeito estufa, inovações no saneamento, o domínio das tecnologias implantadas e uma significativa redução de gastos com combustível. “Além disso, abre várias possibilidades para estudo com outros fins: inserção em redes de companhias de gás, produção de energia elétrica e fornecimento do biogás para indústrias próximas.”

FONTE RENOVÁVEL

O equipamento alemão que a Sabesp utilizará para a transformação será instalado na Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Franca, no interior de São Paulo. A ETE de Franca possui vazão de tratamento de esgoto de 450 litros por segundo e produz em torno de 2.600Nm³ de biogás. A estimativa é que sejam produzidos 1.700Nm³ de biometano por dia, o suficiente para substituir 1.700 litros de gasolina comum a cada dia.

Outra vantagem do biometano é que é renovável, já que tem como base o esgoto produzido pelos moradores, pelo comércio e pela indústria de Franca. A expectativa é que por ano haja uma redução de aproximadamente 1,5 milhão de tonelada de dióxido de carbono com o reaproveitamento do gás.

Esse combustível alternativo será testado, com acompanhamento dos órgãos reguladores competentes, nos 49 veículos da companhia em Franca, que serão adaptados.

O valor total do projeto é de R\$ 7,3 milhões. Cabe ao Instituto Fraunhofer a doação de equipamentos para a Sabesp e a prestação de assistência técnica, além do acompanhamento das fases de pesquisa. A contrapartida da Sabesp será a realização de obras para a instalação do equipamento, da linha de biogás e de sistema elétrico e adaptação dos veículos para o biometano, entre outros itens. 



SUSTENTABILIDADE

BNDES DARÁ INCENTIVO PARA ÔNIBUS NÃO POLUENTES

ÔNIBUS 100% ELÉTRICO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA COM TECNOLOGIA DA ELETRA

Veículos menos poluentes e com combustíveis mais limpos terão melhores condições de financiamento

0

Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) divulgou, no início de janeiro, suas novas políticas operacionais, que especificam os critérios adotados para a aprovação de financiamentos e determinam as condições para futuros empréstimos.

Investimentos em educação, saúde, inovação, exportação, micros, pequenas e médias empresas (MPMEs) e meio ambiente, assim como projetos de infraestrutura, são prioritários. Os projetos que se enquadrarem nesses qualificadores terão melhores condições de financiamento (juros e prazos).

Em função disso, projetos de setores diferentes receberão iguais condições, desde que estejam enquadrados no mesmo conceito dos qualificadores definidos. E projetos semelhantes podem ser tratados de maneira diferente, dependendo de seu impacto ambiental. Exemplo disso é a produção de uma máquina a diesel, comparativamente à produção do mesmo equipamento a biodiesel.

A ênfase do BNDES ao apoio de projetos ambientalmente limpos já se refletiu no fim do financiamento a termelétricas a carvão e, agora com as novas medidas, está presente no incentivo dado a investimentos com tecnologia verde, que terão maior parcela de crédito em **Taxa de Juros de Longo Prazo (TJLP)**.

Por exemplo, ônibus e caminhões híbridos, elétricos ou movidos a combustíveis limpos contarão com financiamento de até 80% em TJLP. O financiamento para a comercialização dos mesmos veículos movidos a diesel será de, no máximo, 50% em TJLP em 2017, decrescente ao longo dos próximos dois anos, para até, no máximo, 40% em 2018 e de até, no máximo, 30% em TJLP em 2019, para as grandes empresas.

O objetivo é incentivar o aumento da frota de caminhões e ônibus menos poluentes e com combustíveis mais limpos, como, por exemplo, os veículos elétricos e híbridos.

Para micro, pequenas e médias empresas, caminhões e ônibus a diesel poderão ter até 80% do valor financiado este ano, 70% em 2018 e 60% em 2019, todos em TJLP. Os veículos com tecnologia limpa manterão a participação máxima de 80% em TJLP. 



FOCO NA PREVENÇÃO

AO LONGO DO
ANO CERCA DE
500 MOTORISTAS
PASSARAM POR
TRÊS CICLOS DE
PALESTRAS

*Viação Paraty, atuação permanente
no combate aos acidentes de trânsito*

V

isando oferecer cada vez mais um transporte seguro e de boa qualidade nas cidades onde atua, a Viação Paraty, de Araraquara, vem investindo constantemente em programas e campanhas preventivas. No final de 2015, criou um comitê para tratar da conscientização dos profissionais, com foco na prevenção de acidentes de trânsito e melhor atendimento ao cliente. Integram o grupo membros da diretoria, recursos humanos, departamento jurídico, gerentes de operação e instrutores de motoristas.



Nesse contexto, foi implantado na empresa, em 2016, o **Programa Acidente Zero**, com ações alicerçadas em quatro pilares: orientação, fiscalização, correção e incentivo (sorteio de um veículo zero quilômetro). Dessa forma, os treinamentos e capacitações foram intensificados e customizados para o quadro de motoristas.

Ao longo do ano cerca de 500 condutores passaram por três ciclos de palestras focadas em uma condução segura e sem acidentes. As exposições tinham como tema álcool e saúde, implicações jurídicas para o condutor e sensibilização, com a explanação de uma vítima de acidente de trânsito que ficou paraplégica aos 25 anos de idade.

Paralelamente, uma equipe de motoristas instrutores e monitores passaram a acompanhar *in loco* todas as linhas da empresa para orientar, auxiliar e avaliar. Uma campanha com instruções sobre trânsito também foi amplamente divulgada nas garagens.

Além disso, foram instaladas câmeras para monitorar a performance dos motoristas no trânsito e implantado bafômetro em todas as filiais da empresa. Eventuais condutas imprudentes no trânsito passaram a ser passíveis de medidas disciplinares, visando à correção de possíveis falhas.

RECONHECIMENTO EM GRANDE ESTILO

Em contrapartida, de acordo com o regulamento estabelecido pelo Comitê, ao final do Programa Acidente Zero, será sorteado um automóvel zero quilômetro entre os motoristas com maior pontuação, ou seja, entre aqueles que não se envolveram em acidentes de trânsito e não provocaram danos aos veículos. O sorteio está previsto para o próximo mês de março durante uma festa que será oferecida aos profissionais.

A dinâmica da pontuação é simples. Todo mês, cada motorista inicia com 10 pontos. Ao longo de 12 meses esses pontos são somados, subtraídos e pode até haver motoristas desclassificados, de acordo com as ocorrências. A tabulação é feita mensalmente, até o 12º mês previsto dentro do ano do Programa. Ao final, os que obtiverem a maior pontuação irão para um sorteio público.

RESULTADOS POSITIVOS

De acordo com a *coach* da *Viação Paraty* na área de *Desenvolvimento Humano Organizacional*, *Milvana Carina Delponte Amorim*, os resultados do Programa Acidente Zero mostraram-se extremamente positivos. “O nosso intuito era conscientizar os motoristas e isso nós conseguimos. Os profissionais assimilaram as orientações e passaram a ter um cuidado extra na prevenção de acidentes não só nas ruas, mas também na própria garagem, onde implementaram melhorias, visando evitar pequenos danos ou colisões por manobra dentro do pátio das unidades.”

Outro ponto positivo do Programa foi a integração e a aproximação dos colaboradores, por meio das rodas de conversa, abertas ao final de cada palestra. “Os motoristas sentiam-se à vontade para relatar atitudes imprudentes no trânsito como o uso de celular e fones de ouvido, reconhecendo tratar-se de atitude inadequada e perigosa, que deve ser evitada a todo o custo”, acrescenta Milvana.

Finalizando, a gerente ressalta que os resultados da iniciativa foram tão proveitosos, que a empresa segue a todo o vapor rumo ao **Programa Acidente Zero 2017**. 🚗

O TRANSPORTE PÚBLICO E A SEGURANÇA

A

prestação do serviço de transporte público de passageiros por ônibus com conforto e segurança, em qualquer de suas modalidades regulamentadas e regulares (intermunicipal rodoviária e suburbana, metropolitana e urbana), exige das empresas operadoras uma série de providências e ações no âmbito das suas áreas de manutenção, operação, treinamento, administração e de recursos humanos.

Programas de manutenção preventiva, escalas de serviço otimizadas, programas de treinamento, reciclagem e capacitação interna, bem como sistemas de gerenciamento fazem parte do cotidiano das empresas, que investem significativos recursos para sua implementação e desenvolvimento.

Nessa gama de atividades, a preocupação com a segurança dos passageiros e funcionários ocupa lugar de destaque e merece especial atenção não só por meio de treinamentos teóricos e práticos específicos para a prevenção de acidentes de trânsito, tais como direção defensiva, direção econômica, legislação de trânsito e transporte, acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, mas também de orientação aos passageiros.

Os treinamentos de condução dos veículos permitem aos motoristas tomar conhecimento das melhores formas para realizar uma viagem confortável e segura, sem infringir a legislação de trânsito e transporte vigente.

Em contrapartida, as orientações aos passageiros emanadas dos poderes concedentes, transmitidas aos profissionais do volante durante os treinamentos e por eles disseminadas entre os passageiros, tais como utilizar cinto de segurança e “evitar colocar a cabeça para fora das janelas”, entre outras, são de importância fundamental como medidas preventivas contra acidentes.

Todas essas ações e preocupações contribuem para reduzir o já pequeno número de acidentes de

trânsito com ônibus, conforme demonstram as estatísticas, verificando-se em 2015 a ocorrência de cerca de 120.000 acidentes nas rodovias federais, dos quais 5.657 (5%) com ônibus (fonte: atlas-acidentesnotransporte.com.br).

Já a Associação Brasileira das Concessionárias de Rodovias (ABCR) destaca que, em 2015, nas rodovias concessionadas do Estado de São Paulo, foram registrados 37.393 acidentes, considerando que desse total 715 (1,9%) tiveram a participação de ônibus.

Em contraponto, segundo o Relatório Anual de Acidentes de Trânsito na capital de São Paulo, referente ao ano de 2015, elaborado pela Companhia de Engenharia de Trânsito (CET/SP), ocorreram, naquele ano, 20.260 acidentes com vítimas, dos quais 2.587 (7,7%) envolveram ônibus, um percentual maior do que os registrados nas rodovias.

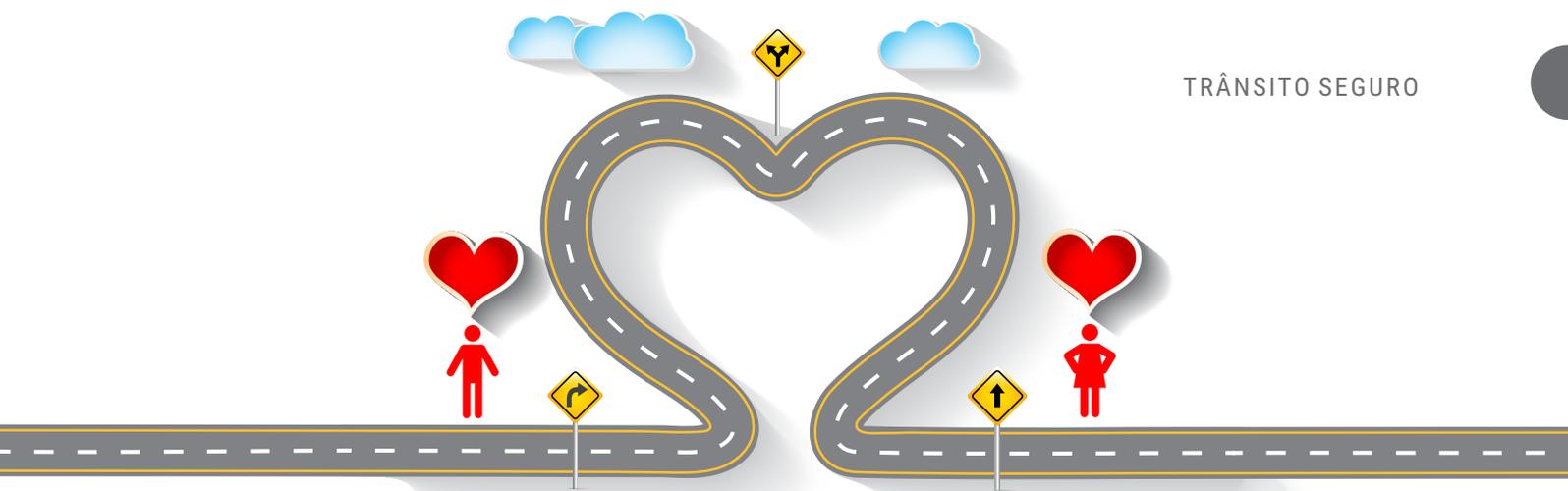
Cumprir destacar que no caso do transporte urbano, os acidentes de trânsito têm características diferentes dos que acontecem em rodovias, devido às características do sistema viário, ao grande número de pedestres e às próprias condições, quase caóticas, do trânsito, principalmente nos grandes centros, além da circulação e operação obrigatórias dos ônibus durante a maior parte das 24 horas do dia.

Apesar de que a meta ideal para qualquer empresário do setor é a do acidente zero, as estatísticas demonstram o baixo índice de acidentes com ônibus, principalmente se considerarmos a alta exposição ao risco desses veículos que percorrem, diariamente, centenas de milhares de quilômetros por todos os cantos e cidades do País.

Assim sendo, a população, ao dar prioridade ao transporte por ônibus, pode contar com empresas que praticam ações de prevenção de acidentes. Procedendo dessa forma, haverá contribuição para reduzir os congestionamentos, as emissões de poluentes e, também, o número de acidentes de trânsito, pela diminuição do fluxo dos demais veículos, sempre com segurança. 

TRANSPORTE PÚBLICO É A SOLUÇÃO!





SUA ESCOLHA FAZ A DIFERENÇA!

Campanhas do CONTRAN buscam sensibilizar população para um trânsito mais seguro

0

Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN) adotou o tema “Minha escolha faz a diferença no trânsito” para as ações a serem adotadas durante todo este ano para prevenir acidentes de trânsito. A meta é adotar mensalmente iniciativas de conscientização sobre o uso de motocicletas, respeito aos pedestres e ciclistas, uso de celular e álcool e direção. O tema escolhido possibilita ações focadas em todos os segmentos: pedestres, ciclistas, motociclistas, passageiros e condutores.

Segundo o diretor do Departamento Nacional de Trânsito (DENATRAN), do Ministério das Cidades, Elmer Vicenzi, o objetivo maior é promover a conscientização da sociedade de que todo cidadão tem sua cota de responsabilidade no trânsito. “Ou seja, cada um é responsável por suas ações no dia a dia, ajudando, dessa forma, a tornar o trânsito cada vez mais seguro.” As men-

sagens a serem veiculadas nas peças publicitárias terão os seguintes slogans: Minha escolha faz a diferença no trânsito; Escolha viver. Decida pelo trânsito seguro; Pela família. Escolha o trânsito seguro; e Pela vida. Escolha o trânsito seguro. Já nas mídias sociais, a sugestão é utilizar as seguintes frases: Eu escolho curtir um trânsito seguro e #euescolhoviver.

As empresas operadoras de transporte de passageiros por ônibus também podem contribuir para a conscientização de seus colaboradores por meio de campanhas, palestras e ações para seus colaboradores, conforme o cronograma mensal do CONTRAN. 🚩

CRONOGRAMA DAS CAMPANHAS EDUCATIVAS DE TRÂNSITO

Março | Campanha de volta às aulas;

Abril | Campanha de conscientização sobre o uso de motocicletas e ciclomotores;

Maió | Ações de apoio ao Maio Amarelo, campanha da sociedade por um trânsito seguro;

Junho | Campanha de conscientização sobre o respeito ao pedestre e ciclista;

Julho | Campanha de orientação para as férias escolares;

Agosto | Campanha de conscientização sobre uso do celular ao volante;

Setembro | Campanha da Semana Nacional de Trânsito (18 a 25 de setembro de 2017);

Outubro | Campanha de conscientização sobre consumo de álcool e direção;

Novembro | Campanha do Dia Mundial em Memória das Vítimas do Trânsito;

Dezembro | Ações de apoio à Campanha RODOVIDA, do Governo Federal.

NTU ELEGE NOVOS CONSELHEIROS

Titulares e suplentes dos Conselhos Diretor e Fiscal são eleitos para o biênio 2017/2019

A

Associação Nacional de Transportes Urbanos (NTU), em Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia oito de fevereiro, elegeu os membros titulares e suplentes dos Conselhos Diretor e Fiscal da entidade, para o período de abril de 2017 a março de 2019. A posse dos novos membros, listados abaixo, está marcada para o dia cinco de abril. 🇧🇷

CONSELHO DIRETOR E FISCAL ELEITO BIÊNIO 2017/2019

CONSELHO DIRETOR

Região Nordeste	Dimas Humberto Silva Barreira (CE) – titular
	Mário Jatahy de Albuquerque Júnior (CE) – suplente
	Luiz Fernando Bandeira de Mello (PE) – titular
	Paulo Fernando Chaves Júnior (PE) – suplente
Região Centro-Oeste	Edmundo de Carvalho Pinheiro (GO) – titular
	Marco Gulin (DF) – suplente
	Albert Andrade (MG) – titular
	Rubens Lessa Carvalho (MG) – suplente
	Eurico Divon Galhardi (RJ) – titular
Região Sudeste	Narciso Gonçalves dos Santos (RJ) – suplente
	Lélis Marcos Teixeira (RJ) – titular
	Marcelo Traça Gonçalves (RJ) – suplente
	João Antonio Setti Braga (SP) – titular
	Mauro Artur Herszkowicz (SP) – suplente
	Júlio Luiz Marques (SP) – titular
	Paulo Eduardo Zampol Pavani (SP) – suplente
Região Sul	Alexandre Biazus (RS) – titular
	João Paulo Marzotto (RS) – suplente

CONSELHO FISCAL

Horácio Lucateli Costa Brasil (BA) – titular
Paulo Fernandes Gomes (PA) – titular
Murilo Soares Andrade Lara (ES) – titular
Ana Carolina Dias Medeiros de Souza (MA) – suplente
Fernando Manuel Mendes Nogueira (SP) – suplente
Jorge Manuel Pereira Dias (RJ) – suplente

MONITORAMENTO DAS VIAGENS

ANTT inicia o recebimento dos dados do Monitriip



Monitoramento do Transporte Rodoviário Interestadual e Internacional Coletivo de Passageiros

D

Desde o dia 31 de janeiro, as empresas de fretamento que possuem frota com mais de 30 veículos registrados na Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e as empresas do transporte regular rodoviário estão obrigadas a transmitir os dados das viagens interestaduais e internacionais realizadas por meio do Monitoramento do Transporte Rodoviário Interestadual e Internacional Coletivo de Passageiros (Monitriip).

As regras também deverão ser observadas pelas permissionárias dos serviços licitados de transporte rodoviário interestadual semiurbano de passageiros, a partir da data de início de cada operação.

O sistema Monitriip consiste na instalação, em todos os veículos da frota, de soluções de monitoramento que farão a transmissão dos dados da prestação dos serviços de transporte para a ANTT. Também faz parte do Monitriip a emissão de bilhetes de passagem para os serviços regulares.

A implantação tem início no Portal Monitriip, um espaço eletrônico que permite o cadastro dos fornecedores, que deverão efetuar a verificação de requisitos em ambiente de testes, e transportadoras, que podem consultar os fornecedores e as aplicações cadastrados e vincular as soluções escolhidas para o monitoramento dos seus serviços de transporte.

O processo de contratação pode ser realizado com o auxílio das associações das transportadoras ou diretamente pelas empresas, observando os fornecedores listados na página do projeto. Atualmente, existem 226 empresas fornecedoras cadastradas, das quais 72 dessas já realizaram testes de transmissão de dados para pelo menos um tipo de registro de dados de monitoramento. 🇧🇷

ÔNIBUS 100% ELÉTRICO ALIMENTADO POR ENERGIA SOLAR

Veículo com tecnologia brasileira roda em Florianópolis com o inovador conceito de deslocamento produtivo

0

primeiro ônibus 100% elétrico com tecnologia brasileira de baterias alimentadas por energia solar (fotovoltaicas) e desenvolvido com tecnologia brasileira está rodando em Florianópolis desde o final de dezembro.

O veículo Marcopolo Torino Low Entry, com plataforma Mercedes-Benz O500U Elétrico, foi desenvolvido pelo Grupo de Pesquisa Estratégica em Energia Solar da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Possui sistema de tração elétrica com tecnologia da Eletra, responsável também pelo projeto de integração, com motores elétricos WEG.



ÔNIBUS APLICA O CONCEITO DE DESLOCAMENTO PRODUTIVO

Esse ônibus tem 200kW de potência, sistema de tração movido 100% por energia elétrica que garante zero emissão e é uma opção para reduzir a poluição da atmosfera e também sonora nos grandes centros urbanos. Além disso, em medições realizadas em São Paulo, os ônibus elétricos mostraram-se até 26% mais econômicos que um convencional a diesel.

O projeto também utiliza o conceito de deslocamento produtivo. Com mesas de reunião, wi-fi, tomadas de energia e saídas USB, é possível, durante a viagem trabalhar e, conseqüentemente, ser mais eficiente e produtivo. 🏢

SINALIZAÇÃO AUXILIA PEDESTRES COM SMARTPHONE

Holanda testa sinalização na calçada para evitar acidentes

A

cena, cada vez mais comum, mostra pedestres desatentos ao trânsito e até mesmo às pessoas ao seu redor. O motivo: o uso do smartphone nas ruas. O resultado não poderia ser outro: esbarrões e até mesmo acidentes de trânsito.

Em face desse cenário e no intuito de prevenir atropelamentos, a cidade holandesa de Bodegraven está experimentando uma sinalização na calçada em um dos cruzamentos da cidade.

Trata-se de uma linha de luz LED que está sincronizada com o semáforo. Ela fica verde quando o sinal estiver aberto para os pedestres atravessarem e vermelha, quando estiver fechado. Ou seja: mesmo quem estiver compenetrado na tela do seu smartphone poderá atravessar com segurança. O sistema foi instalado pela empresa HIG. 🏢



CONHEÇA

CAMPANHA NATAL PRESENTE

V

isando valorizar os seus profissionais, a Empresa Reunidas Paulista, promoveu, no final do ano, a Campanha Natal Presente. Todos os motoristas que cumpriram a escala durante as festas, não se atrasaram e não se envolveram em acidentes vão participar, no mês de março, de sorteios de churrasqueiras.

“A iniciativa, que foi amplamente divulgada na empresa, por meio de cartazes, banners, e-mail interno e grupo de whatsapp, teve resultados positivos, com a colaboração dos profissionais e, conseqüentemente, com a diminuição do abastenteísmo”, conta Rosana.



ônibus

FICA A DICA



Empresa Reunidas incentiva colaboradores a preservarem o meio ambiente

A

Empresa Reunidas Paulista, com sede em Araçatuba, interior de São Paulo, repete em 2017 o sucesso de uma campanha iniciada no ano passado, com foco na sustentabilidade e preservação do meio ambiente.

Em parceria com o Serviço Social do Transporte/Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SEST SENAT) local, a empresa incentiva o envolvimento e colaboração de seus funcionários com sugestões para redução, reutilização e reciclagem de materiais (conhecidos como os 3 Rs da sustentabilidade), ao invés de simplesmente descartá-los na natureza.

Para isso, a Reunidas colocou o email ficaadica@reunidaspaulista.com à disposição dos profissionais que desejam contribuir. As 40 primeiras ideias são premiadas com camisetas. Paralelamente, são promovidas semanalmente palestras para os colaboradores, visando estimulá-los a uma mudança de hábito e comportamento, com foco em um consumo mais responsável.

No ano passado várias ideias foram postas em prática com base em sugestões de funcionários, com ganhos para a empresa, conta a *gerente de Recursos Humanos, Rosana Fava Marinho*. Entre elas estão a troca de lâmpadas convencionais dos ônibus por lâmpadas de LED; identificação das lixeiras, para coleta seletiva; cartazes de incentivo à economia de luz e de papéis, entre outras. “Além disso, ao serem chamados a participar, os colaboradores sentem-se valorizados, com reflexo direto na melhoria do ambiente de trabalho”, acrescenta a gerente.

Eu poderia ser descartado.

Mas posso ser útil para muitas outras coisas, e as suas escolhas decidem o meu melhor destino.

- Balanco
- Vazo de plantas
- Balco
- Tapeete
- Asfalto
- Cadeira
- Pinu reformado

SEST SENAT

www.sestsenat.org.br

REUNIDAS
E SEST
SENAT:
PARCERIA
EM PROL
DO MEIO
AMBIENTE

FOTO: DIVULGAÇÃO



MARCELA CONSTANTINO LEVY (A 2ª. DA DIREITA PARA A ESQUERDA), DIRETORA DA REUNIDAS PAULISTA, PARTICIPOU DO EVENTO QUEEN OF THE ROAD

GESTÃO FEMININA

Diretora da Reunidas participa de evento com líderes de oito países para debater a gestão feminina

A diretora da Empresa Reunidas Paulista, Marcela Constantino Levy, participou nos dias 31 de janeiro e 1º de fevereiro, na cidade de São Paulo, de um encontro com representantes de oito países para trocar experiências sobre a gestão no setor de transportes. A segunda edição do evento Queen of the Road (Rainha da Estrada), promovido pela Scania, fabricante de caminhões, ônibus e motores, reuniu cerca de 40 mulheres.

De acordo com a montadora Sueca, o encontro teve como objetivo homenagear as mulheres do segmento, debater a gestão feminina e ajudar as empresárias e líderes

do setor de transportes a enfrentar os desafios da profissão com leveza, sabedoria e ideias inovadoras que possam fazer a diferença em seus negócios. O evento contou com a participação de empresárias, líderes de opinião, empreendedoras, jornalistas e representantes da marca Scania, da Argentina, Brasil, Chile, México, Peru, Colômbia, Venezuela e Suécia.

Segundo a vice-presidente de Comunicações para a área comercial da Scania nas Américas, Juliana Sá, idealizadora do Scania Queen of the Road, entre os valores da marca estão em primeiro lugar o cliente e o respeito pelo indivíduo, e isso foi visto durante todo o tempo no evento, que explorou o lado emocional e a força feminina. “Promovemos um debate de alto nível e ampla troca de experiências sobre temas de gestão e liderança, que ajudarão muito essas mulheres a inovarem em seus negócios.”



Ó ABRE ALAS, PIRACICABANA!

*Empresa inova no treinamento sobre
competências corporativas utilizando
recursos de uma escola de samba*



0

carnaval, festa popular do povo brasileiro, conhecida internacionalmente e apreciada por grande parte dos brasileiros, serviu de inspiração para o departamento de Recursos Humanos da Viação Piracicabana, em São Vicente, na Baixada Santista, promover, de forma lúdica e descontraída, um treinamento sobre competências corporativas. A iniciativa teve como objetivo correlacionar o processo existente na construção de uma escola de samba com o universo da empresa.

Aproveitando a aproximação com o carnaval, a empresa propôs que os colaboradores refletissem sobre o fato de, por trás da magia e encanto exibidos em um desfile de carnaval, existirem muita paixão, dedicação, organização e criatividade.

Participaram do treinamento, realizado na garagem da empresa, no dia 28 de janeiro, cerca de 50 profissionais de diversos departamentos: RH, Jurídico e TI, entre outros. Os setores foram divididos em alas, representando as competências corporativas: Comissão de Frente (Visão Estratégica e Foco em Resultados), Abre-alas (Liderança), 2ª Alegoria (Foco do Cliente e Negociação), Bateria (Conhecimento e Comunicação).

Durante o período da manhã, os participantes confeccionaram suas fantasias, a bandeira da escola, escreveram um criativo samba enredo. Escolheram ainda os intérpretes, o casal de mestre-sala e porta-bandeira.

A animação foi garantida no período da tarde com a concentração dos colaboradores no “Esquenta da bateria” e, em seguida e já devidamente paramentados, aconteceu o tão esperado desfile com todo o grupo participante. Para surpresa geral, o encontro teve o encerramento com a apresentação da Escola de Samba Imperatriz Alvinegra, de São Vicente, que garantiu descontração e muito ritmo.

De acordo com a *gerente de Recursos Humanos da Piracicabana, Sabrina Lopes Oliveira*, os resultados obtidos com esse tipo de treinamento mostraram-se extremamente positivos e imediatos. “Facilitou o entendimento dos participantes e propiciou maior integração entre os colaboradores e setores, modificando totalmente o clima dentro da organização.”





SEST SENAT PROMOVE PROJETO SAÚDE E CONSTRÓI NOVAS UNIDADES

0

SEST SENAT - Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte - começa o ano a todo o vapor, especialmente no estado de São Paulo. Para os próximos meses estão previstas várias ações como o Projeto Saúde, que deve ser desenvolvido nas Unidades Vila Jaguara, Taubaté e Rio Claro.

De acordo com a *supervisora do Conselho Regional de São Paulo, Sandra Caravieri*, o Projeto será voltado para o atendimento a taxistas, motoristas de ônibus e caminhões. “O objetivo é integrar atividades de promoção de saúde e melhoria da qualidade de vida, nas especialidades de odontologia, psicologia, fisioterapia e nutrição, por meio de ações no modelo de circuito de saúde nos locais de trabalho dos profissionais do transporte.”

Para os motoristas de ônibus as ações acontecem na Unidade Rio Claro, de 24 a 28 de maio e de 28 a 1º de setembro de 2017. As empresas interessadas devem entrar em contato pelo telefone (19) 3522-1710 ou pelos e-mails cristianegobesso@sestsenat.org.br e alancunha@sestsenat.org.br.

NOVAS UNIDADES

Visando ampliar seu leque de atendimento, no estado de São Paulo estão sendo construídas novas unidades em Limeira, Guarujá, Assis e Porto Ferreira. As obras foram iniciadas em meados de julho de 2016 com previsão de término até o final deste ano.

Segundo Sandra, essas unidades, localizadas em grandes centros urbanos, vão oferecer serviços de fisioterapia, psicologia, nutrição e odontologia, além de atividades esportivas, de entretenimento e cultura. Os locais contarão também com ginásio coberto, salas de aula, de multimídia e de simulador de direção de alta tecnologia. Nesses ambientes serão disponibilizados cursos profissionalizantes, de qualificação e aperfeiçoamento.

Há também em andamento um projeto para a substituição de unidades localizadas nas rodovias em postos ou terminais, por outras construídas em áreas maiores. A iniciativa visa melhorar a distribuição geográfica, bem como estender ao trabalhador todos os serviços de saúde e aprendizagem oferecidos pelas unidades maiores. A previsão para conclusão desse projeto é final de 2018.

Essas novas unidades propiciarão atendimento a um maior número de trabalhadores do setor e serão instaladas no estado de São Paulo, nas seguintes localidades: Registro, Paulínia, Praia Grande, Botucatu, Ourinhos, São Carlos, Oswaldo Cruz, Votuporanga, Franca, Jundiaí, Fernão Dias e Zona Sul de São Paulo.

Com o objetivo de ampliar ainda mais o acesso à qualificação profissional e a serviços de saúde, todas as unidades operacionais do SEST SENAT já oferecem gratuitamente aos trabalhadores do transporte e seus dependentes os serviços prestados pela instituição. 

ACADEMIA DE GINÁSTICA E MUSCULAÇÃO PARA PROFISSIONAIS DO TRANSPORTE

Unidade Vila Jaguará inaugura academia e oferece serviços gratuitos

0

corre-corre diário, a falta de tempo, o excesso de trabalho, as facilidades da tecnologia, a ausência de recursos financeiros e até mesmo a falta de vontade contribuem para uma vida sedentária, sem a prática de exercícios físicos, tão importantes para manter a saúde física e até mesmo mental.

Além de fortalecimento muscular, aumento da capacidade cardiopulmonar e melhora da postura e estética, um condicionamento físico adequado também pode trazer outros benefícios como melhora do sono, humor, memória, autoconfiança, autoestima e das relações sociais, enfim, melhor qualidade de vida.

Pensando na saúde do trabalhador do transporte e seus dependentes, a Unidade do SEST SENAT Vila Jaguará acaba de inaugurar uma moderna academia de ginástica, dotada de todo aparelhamento necessário para a prática de atividades físicas. A variedade de equipamentos utilizados permite que o aluno exercite a musculatura e trabalhe o alinhamento e a sustentação do corpo, melhorando sua postura.

Para dar suporte aos frequentadores, foi contratado um professor de educação física que acompanha e orienta os alunos para os exercícios adequados e necessários a sua realidade. Além disso, o espaço propicia o convívio social e a integração dos profissionais do setor.

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

A Unidade Vila Jaguará também oferece gratuitamente atendimento psicológico para os trabalhadores do transporte, seus familiares e comunidade. Trata-se de um importante serviço disponibilizado pelo SEST SENAT, tendo em vista que vivemos momentos difíceis, marcados por violência, desemprego, congestionamentos constantes, ameaça dos mosquitos transmissores de inúmeras doenças etc. etc. etc. Essas atribuições podem gerar ansiedade, depressão, dependência de álcool, drogas e medicamentos, irritabilidade, esgotamento físico e mental, medos, distúrbios do sono, isolamento social, solidão e muitos outros males.

Nesse sentido, a psicoterapia pode ser um importante instrumento, tendo em vista que propicia o autoconhecimento e recursos para o enfrentamento de questões e problemas a que todos estamos sujeitos, favorecendo assim o equilíbrio e o bem-estar, tão necessários para os profissionais do setor.

A Unidade do SEST SENAT Vila Jaguará fica na Avenida Candido Portinari, 1.100, Vila Jaguará. Mais informações podem ser obtidas pelos telefones: (11) 3623-1309, 36231308 e 3623-1304 ou pelos e-mails fernandonunes@sest-senat.org.br e luz@sestsenat.org.br. 



MERCEDES-BENZ LANÇA NOVOS PLANOS DE MANUTENÇÃO

V

isando otimizar os custos operacionais das empresas operadoras de transporte por ônibus, a Mercedes-Benz lançou novos modelos de planos de manutenção de fábrica. São quatro as opções oferecidas: BestBasic, Select, Select Plus e Complete, que possibilitam várias composições de serviços, como manutenções preventivas, reparos, troca de itens de desgaste e socorro mecânico, conforme real necessidade e desejo dos clientes.

De acordo com a empresa, os novos planos propiciam vários ganhos aos clientes. Entre eles estão diminuição do consumo de combustível; melhoria da disponibilidade do veículo, evitando paradas não programadas e falhas durante o percurso; manutenção da garantia de fábrica; melhor performan-

ce do veículo e aumento da segurança ao prevenir acidentes por falha mecânica.

A modalidade “BestBasic” oferece cobertura das manutenções preventivas, de acordo com o Plano de Revisões dos veículos Mercedes-Benz. O plano “Select” abrange a cobertura das manutenções preventivas, reparo do trem de força e socorro mecânico via 0800. Já o “Select Plus” oferece as mesmas condições do “Select”, agregando também os reparos corretivos do veículo. O “Complete” cobre manutenções preventivas, reparo do trem de força, reparos corretivos do veículo e troca de itens de desgaste conforme durabilidade das peças e socorro mecânico via 0800. É dirigido a veículos zero km em contrato de 3 a 5 anos. 



SERVIÇOS CONECTADOS SCANIA PARA GESTÃO DA FROTA

A

SCANIA lançou recentemente uma solução para ajudar o cliente, transportador de cargas ou passageiros, a fazer a gestão de sua frota por meio do uso inteligente de dados do veículo e parceria com a rede de concessionárias da marca. Por meio dos Serviços Conectados, é possível implementar ações de melhoria que contribuam para a redução do custo por quilômetro rodado e para o aumento do resultado da empresa.

O novo serviço permite ao transportador e à Scania maior acesso aos dados do veículo e, por meio deles, é possível identificar diversos fatores, como estilo de condução do motorista, velocidade média, consumo de combustível e intervalos de

manutenção. Os dados são enviados por um módulo, chamado Scania Communicator, instalado no veículo. “Nosso foco é promover para o transportador uma visão mais holística para que ele possa realizar a gestão mais eficiente da frota e, consequentemente, aumentar a rentabilidade de modo progressivo”, explica o *diretor-geral da Scania no Brasil, Roberto Barral*.

De acordo com Barral, os Serviços Conectados significam um novo patamar na redução de custos operacionais e mais disponibilidade, aliados à diminuição das emissões de poluentes e CO₂, um compromisso permanente da Scania. “Refere-se a uma renovada maneira de pensar o transporte, com ainda mais inteligência.” 



TERMINAL TIETÊ RECEBEU
NO FINAL DE ANO MAIS DE
1,7 MILHÃO DE PESSOAS

FIM DE ANO MOVIMENTADO NOS TERMINAIS DE PASSAGEIROS DE SÃO PAULO

Operação especial de fim de ano fechou com saldo positivo e traz ânimo para 2017

C

erca de 3,5 milhões de passageiros embarcaram e desembarcaram nos 12 terminais rodoviários do estado de São Paulo administrados pela Socicam, durante as festas de final de ano. Nas cidades de Campinas, Guarujá, Guarulhos, Jundiaí, Mogi das Cruzes, Mogi Mirim, Ribeirão Preto, São Carlos, São João da Boa Vista, e São Paulo, que possui três terminais, o movimento foi intenso e mais de dez mil ônibus extras foram disponibilizados aos passageiros. Somente no Terminal Rodoviário Tietê, o maior terminal de todos, entre os dias 16 de dezembro e 2 de janeiro, mais de 1,7 milhão de pessoas embarcaram e desembarcaram.

Para atender à demanda durante o período mais movimentado do ano, a administradora implantou a tradicional Operação Especial, que reforça o quadro de funcionários das áreas de operação, limpeza, manutenção e segurança, contrata funcionários temporários, ativa todos os recursos operacionais e mantém toda a equipe em alerta máximo para qualquer intervenção extra que seja necessária. Passado o período de maior movimento, o mês de janeiro ainda manteve as circulações de passageiros em alta nos terminais rodoviários, porém com fluxos não tão concentrados.

Além da questão operacional e da busca constante de um atendimento de excelência aos passageiros e usuários dos terminais, a Socicam também promove atividades sociais e culturais que tornam a espera pelo ônibus mais agradável. O Cartão Social Socicam, que aconteceu em 24 terminais de passageiros da empresa, seis deles no estado de São Paulo, rendeu boas histórias e resultados. Foram mais de dois mil cartões enviados gratuitamente para os mais diferentes destinos brasileiros. Além disso, em São Paulo, o Terminal Tietê e mais oito terminais urbanos receberam a presença do Papai Noel e da Mamãe Noel. Apresentações de corais também enriqueceram o espírito natalino dos que aguardavam pelo horário de embarque.

Com olhar otimista, a administradora pretende manter as ações de cunho social já pertencentes ao calendário oficial da empresa e continuar trabalhando para se integrar cada vez mais com as comunidades no entorno dos empreendimentos administrados. No âmbito econômico, o *diretor-geral da Socicam, Altair Moreira*, destaca que o trabalho em busca de oportunidades e melhorias irá continuar. “O ano de 2016 foi de grandes desafios para todos, inclusive para nós. Em 2017, daremos andamento aos processos já implantados, continuaremos prosperando em busca de uma gestão cada vez mais eficiente e trabalharemos para nos manter competitivos no mercado.” 🇧🇷

LIVROS

EMTU INCENTIVA A LEITURA

A Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo (EMTU/SP) lançou em outubro, no Terminal Metropolitano de São Bernardo do Campo, o **Programa Giralivro EMTU**, com o objetivo de incentivar a leitura dos usuários, fazendo com que, durante os deslocamentos, eles tivessem fácil acesso aos livros. Em dezembro, após parceria com a “Casa da Joana”, a iniciativa estendeu-se ao Terminal Santo André. Nos dois locais foram montadas instalações, inicialmente com obras doadas pelos próprios funcionários da EMTU, após uma campanha interna.

Os livros ficam à disposição dos usuários, que podem retirá-los gratuitamente, sem necessidade de cadastro. Após a leitura, as obras podem ser devolvidas ou repassadas para parentes, amigos ou a outros usuários do transporte público. A ideia, além de estimular a prática da leitura, pretende incentivar a doação de obras em bom estado. A ideia é expandir o projeto para outros terminais metropolitanos na Grande São Paulo.



VIAJANTES NA CIDADE: A AVENTURA DOS USUÁRIOS DE TRANSPORTES PÚBLICOS EM SÃO PAULO

Autora: Christina Maria de Marchiori Borges
Editora: Annablume com apoio da ANTP

Em *Viajantes na Cidade*, Christina Maria de Marchiori Borges, integrante da Comissão Técnica de Pesquisa de Opinião da ANTP, apresenta aspectos da cultura dos usuários de transportes públicos, mais especificamente dos viajantes de ônibus e de metrô na cidade de São Paulo, no início do século XXI. Com o olhar no viajante, aquele que realiza a viagem, ela investiga os hábitos de uso nesses meios de transporte, as preparações das viagens, as percepções, as linguagens e as sociabilidades. A pesquisa abordou também de que modo as viagens e a cidade são simbolizadas e de que maneira o imaginário emerge da mobilidade urbana.



A COSTURA DA CIDADE – A HISTÓRIA DA MOBILIDADE CARIOCA

Autor: Antonio Edmilson Martins Rodrigues
Editora: Bazar do Tempo

A publicação apresenta a história do Rio de Janeiro, do início do século XIX até os dias atuais, a partir da evolução dos meios de transporte, com personagens e um rico conjunto de imagens que investigam os caminhos da mobilidade urbana carioca, tendo como protagonista um Rio de Janeiro em permanente movimento. A edição conta ainda com um ensaio da fotógrafa Valda Nogueira, que registrou sua rotina diária, utilizando diversos meios de transporte. Antonio Edmilson Martins Rodrigues é historiador e professor da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio) e da Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UERJ).



BONDE TURÍSTICO URBANO
LIGA A ESTAÇÃO EMÍLIO
RIBAS À VILA ABERNÉSSIA,
EM CAMPOS DO JORDÃO

TURISMO NA SERRA, VIAGEM EM GRANDE ESTILO

De ônibus ou de trem, visão privilegiada descortina paisagens deslumbrantes na Serra da Mantiqueira

0

Vale do Paraíba e a Serra da Mantiqueira reservam boas surpresas para os amantes da natureza. Paisagens deslumbrantes, a bordo de charmosos trens turísticos ou de confortáveis e modernos ônibus, descortinam-se a todo o momento.

A Estrada de Ferro Campos do Jordão (EFCJ), órgão vinculado à Secretaria dos Transportes Metropolitanos de São Paulo, por exemplo, cruza os municípios de Campos do Jordão, Pindamonhangaba e Santo Antônio do Pinhal, oferecendo três dos principais atrativos do Circuito da Mantiqueira: o Trem de Serra, o Trem do Mirante e o Trem de Piracuama, todos voltados para o segmento turístico.

O Trem de Serra, roteiro mais tradicional, sai da Estação Central da EFCJ em Pindamonhangaba em direção a Campos do Jordão, unindo os belos cenários do Vale do Paraíba com a Serra da Mantiqueira.

Já o Trem Turístico de Piracuama, que também parte de Pindamonhangaba, percorre um trecho histórico do Vale do Paraíba, entre fazendas e a Mata Atlântica, chegando até a estação de Piracuama, fundada em 1916.

Em Campos do Jordão, na Estação Emílio Ribas, no Capivari, é possível embarcar no Trem do Mirante, que vai até Santo Antonio do Pinhal, onde

está localizada a estação Eugênio Lefèvre, construída em 1916. No mirante, a vista do Vale do Paraíba impressiona por sua beleza. Da Estação Emílio Ribas parte também um Bonde Turístico Urbano.

FACILIDADE PARA COMPRA DE PASSAGENS

Visando facilitar a aquisição da passagem, foi implantado um novo Sistema de Reserva para os Trens Turísticos da EFCJ. Por meio de um software, que faz o controle de bilhetagem, é possível bloquear o assento escolhido pelo interessado por até três dias, tempo para o processo de compensação bancária. Em breve o Portal de entrada de Campos do Jordão também abrigará um posto de vendas. Mais informações estão disponíveis no site www.efcj.sp.gov.br ou pelo telefone (12) 3644-7408.

PRESERVAÇÃO DA MEMÓRIA FERROVIÁRIA

A Estrada de Ferro Campos do Jordão possui dois Centros de Memória Ferroviária, um em Pindamonhangaba e outro, inaugurado há poucos meses, em Campos do Jordão e localizado no Parque do Capivari. A ideia é preservar e divulgar um pouco da história dessa centenária ferrovia, com objetos e documentos que marcaram momentos desde o seu planejamento, no final do século XIX, até os dias atuais.

Logo na entrada o visitante tem a oportunidade de ver uma raridade - a automotriz tipo jardineira, que começou a operar em 1914, quando a viagem entre Pindamonhangaba e Campos do Jordão durava em média 12 horas.

A BORDO DOS ÔNIBUS DA PÁSSARO MARRON

O acesso às cidades de Pindamonhangaba e Campos do Jordão pode ser feito a bordo de confortáveis ônibus da Empresa de Ônibus Pássaro Marron, que oferece uma série de facilidades a seus clientes, garantindo assim uma viagem tranquila, segura e feliz.

Com 81 anos de atuação, é uma das maiores empresas de transporte rodoviário intermunicipal e interestadual do País. Opera em mais de 50 cidades no estado de São Paulo e Sul de Minas Gerais, registra mais de duas mil partidas diárias e transporta cerca de 20 milhões de pessoas por ano, em seus mais de 460 ônibus.

Seus veículos, modernos e dotados de tecnologia de ponta, passam por constante manutenção, de modo que oferecem mais comodidade e segurança a seus clientes. Parte da frota é equipada com tecnologia wi-fi e conta com tomadas para aparelhos eletrônicos, ar condicionado com sistema de calefação e piloto automático com limitador de velocidade, entre outros. Os ônibus Premium + e Supremo + contam ainda com dispositivos multimídia, piso amadeirado e poltronas com neoprene.

Totens de autoatendimento, em algumas localidades, com a venda de passagens com cartões de débito ou cartões de crédito e venda de passagens parceladas pelo site são outras facilidades que a empresa oferece. Recentemente foram inauguradas agências em Maresias e Riviera de São Lourenço.

Visando orientar os clientes a planejar seus trajetos, a Pássaro Marron também está cadastrada em aplicativos de informação integrada sobre trânsito como o Moovit, Here e Google. Além disso, oferece serviço de transporte de encomendas por ônibus - a TEX Encomendas e o serviço de Fretamento voltado para o turismo. 



CONFORTO E
SEGURANÇA
BORDO DOS ÔNIBUS
DA PÁSSARO
MARRON

4 A 6/ABRIL/2017

INTERMODAL SOUTH AMERICA – FEIRA INTERNACIONAL DE LOGÍSTICA, TRANSPORTE DE CARGAS E COMÉRCIO EXTERIOR

Transamerica Expo Center
São Paulo/SP

www.intermodal.com.br

Considerado pelos executivos da indústria uma plataforma estratégica para a geração de novos negócios, a Intermodal South America reúne durante três dias os principais protagonistas do mercado internacional e nacional, promovendo negócios e parcerias, funcionando como uma plataforma para lançamentos, reforço de marca, *joint-ventures*, conteúdo, vendas e *networking*.

19/ABRIL/2017

FÓRUM TI INSIDE DE RELACIONAMENTO E ATENDIMENTO AO CLIENTE

WTC Events Center
São Paulo/SP

[www.convergecom.com.br/portal/
eventos/forum-relac-callcenter/](http://www.convergecom.com.br/portal/eventos/forum-relac-callcenter/)

A transformação digital e a mudança no perfil do consumidor estão impactando na estratégia, nos processos e na forma de as organizações se relacionarem com seus clientes. Com base nesse cenário, o Fórum propõe debater temas e apresentar as novas soluções que estão transformando as áreas de marketing, fidelização e serviços de relacionamento e atendimento ao consumidor.

5 A 7/MAIO/2017

22º CONGRESSO RESPONSABILIDADE CIVIL E DIREITO APLICADO AO TRANSPORTE TERRESTRE DE PASSAGEIROS

Hotel Villa Rossa
São Roque, São Paulo/SP

Tel.: (11) 3179-1077 – E-mail: congresso@setpesp.org.br

A 22ª edição do Congresso, promovida pela Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo (FETPESP), mais uma vez vai reunir expoentes da magistratura federal e estadual, doutrinadores, juristas, catedráticos, profissionais liberais e empresários do setor de transporte, para a discussão de temas atuais e de alta relevância para o segmento de transporte de passageiros. O evento conta com a parceria da Academia Paulista de Magistrados e apoio institucional do Tribunal de Justiça de São Paulo, da Associação Paulista de Magistrados e do Instituto Paulista de Magistrados.

15 A 17/MAIO/2017

CONGRESSO MUNDIAL DA UITP – GLOBAL PUBLIC TRANSPORT SUMMIT

Montreal / Canadá
www.uitpsummit.org

O Congresso, promovido pela União Internacional de Transporte Público (UITP), reunirá a comunidade internacional do transporte, incluindo os tomadores de decisão (operadores e autoridades), acadêmicos e a indústria, para uma discussão dos avanços e inovações para o transporte público. Trata-se de um evento bianual que cobre todos os modais de transporte. Ele combina um programa intenso de sessões no Congresso com uma grande Exposição que traz as últimas soluções em mobilidade urbana. Também está prevista uma visita técnica, promovida pela Divisão América Latina da UITP, na semana que antecede o Congresso, aos sistemas de transporte das cidades de Nova York (USA) e Toronto (Canadá).

#DIRIGINDOCOMSEGURANÇA

RESPEITE A **DISTÂNCIA MÍNIMA** DOS CICLISTAS



1,5m



**05, 06 E 07
DE MAIO DE 2017
SÃO ROQUE/SP
(HOTEL VILLA ROSSA)**

22^o 
CONGRESSO
**RESPONSABILIDADE CIVIL E DIREITO APLICADO
AO TRANSPORTE TERRESTRE DE PASSAGEIROS**



FETPESP

Federação das Empresas de Transportes
de Passageiros do Estado de São Paulo